

## FORMULAIRE DE DEMANDE D'EXERCICE DES DROITS DES PERSONNES

Ce formulaire, mis en place conformément à la loi et la réglementation en vigueur et les standards internationaux de protection des données personnelles et vie privée, vous permet de demander des informations sur les traitements de vos Données Personnelles gérées par la Poste Tunisienne ou d'exercer vos droits sur les Données Personnelles vous concernant faisant l'objet de ces traitements.

Il doit être complété, signé et envoyé :

- Par e-mail à: dpo@tnpost.tn, **OU BIEN**
- Par courrier postal à l'adresse : **La Poste Tunisienne**, Rue Hédi Nouria - 1030 Tunis, Tunisie

### INFORMATIONS PERSONNELLES DU DEMANDEUR

Monsieur  Madame  
Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_  
CIN : \_\_\_\_\_ Numéro de téléphone : \_\_\_\_\_  
(Uniquement pour les étrangers) N° Passeport : \_\_\_\_\_  
OU N° Carte d séjour : \_\_\_\_\_  
Adresse e-mail : \_\_\_\_\_  
(Uniquement si réponse par courrier postal ) Adresse: \_\_\_\_\_  
Code postal : \_\_\_\_\_ Ville : \_\_\_\_\_  
Etes-vous majeur\* ?  Oui  Non \* A défaut, votre demande ne pourra pas être traitée.

### TYPE DE DEMANDE

Cochez la ou les cases correspondant à votre demande:

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Accès aux données personnelles                    | <input type="checkbox"/> Rectification des données personnelles            |
| <input type="checkbox"/> Effacement des données personnelles               | <input type="checkbox"/> Portabilité des données personnelles              |
| <input type="checkbox"/> Opposition au traitement des données personnelles | <input type="checkbox"/> Limitation du traitement des données personnelles |
| <input type="checkbox"/> Autre (veuillez préciser) : _____                 |  |

### DESCRIPTION DE LA DEMANDE

Veuillez fournir des informations détaillées sur votre demande, y compris les raisons de cette demande et toute information pertinente pour nous permettre de traiter votre demande de manière efficace:

---

---

---

### PIÈCES JUSTIFICATIVES

Veuillez joindre toute pièce justificative pertinente pour appuyer votre demande. Cela peut inclure une pièce d'identité, une preuve de résidence ou tout autre document nécessaire pour vérifier votre identité.

### MODE DE RÉPONSE SOUHAITÉ

- Par e-mail  Par courrier postal  Autre (veuillez préciser) : \_\_\_\_\_

### SIGNATURE DU DEMANDEUR

Je soussigné(e), \_\_\_\_\_, déclare que les informations fournies dans cette demande sont exactes et complètes. J'accepte que la Poste tunisienne traite ma demande conformément aux lois en vigueur.

Date : \_\_\_\_\_

Signature : \_\_\_\_\_

## NOTE EXPLICATIVE

En application et dans la limite des dispositions applicables en matière de protection des données personnelles, vous disposez des droits suivants :

<b>1 - Droit d'accès à vos données</b>	Vous pouvez obtenir de la la Poste Tunisienne la confirmation que vos données sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, l'accès à l'ensemble des données et informations détenu.
<b>2 - Droit de rectification de vos données</b>	Vous pouvez obtenir de la Poste Tunisienne, dans les meilleurs délais, la rectification des données vous concernant qui seraient inexactes ou erronées. Vous pouvez également demander que vos données soient complétées, le cas échéant.
<b>3 - Droit à l'effacement de vos données</b>	Sauf exceptions légales, vous pouvez demander à la Poste Tunisienne, l'effacement de vos données, si vous estimez que le traitement de vos données n'est plus nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées.
<b>4 - Droit à la portabilité de vos données</b>	Vous avez la possibilité de récupérer une partie de vos données dans un format ouvert et lisible par une machine ou de demander à la Poste Tunisienne de les transmettre à un autre organisme. Seules sont concernées par ce droit, les données que vous avez fournies activement et consciemment à la Poste Tunisienne (par exemple, les données que vous avez renseignées dans un formulaire en ligne) ou les données générées lors de l'utilisation d'un service ou d'un dispositif dans le cadre de la conclusion ou de la gestion de votre contrat, et qui sont traitées de manière automatisée, sur la base du consentement ou de l'exécution d'un contrat.
<b>5 - Droit d'opposition</b>	Vous pouvez vous opposer à ce que vos données soient utilisées pour un objectif précis, sous réserve d'exposer les raisons tenant à votre situation particulière. En revanche, en cas de prospection commerciale, vous pouvez vous opposer sans motif et à tout moment (cf. ci-après droit de retrait du consentement).
<b>6 - Droit à la limitation du traitement de vos données</b>	Dans le cas où vous contestez l'exactitude des données utilisées par le responsable de traitement ou que vous vous opposez à ce que vos données soient traitées, le responsable de traitement peut procéder à une vérification ou à examen de votre demande pendant un certain délai. Pendant ce délai, vous avez la possibilité de lui demander de ne plus utiliser vos données ; il devra en revanche les conserver. A l'inverse, si le responsable de traitement envisage d'effacer vos données vous pouvez lui demander, en vertu de ce droit, de les conserver.
<b>7 - Droit de retirer son consentement</b>	Lorsque le traitement de vos données personnelles est fondé sur votre consentement (envoi de nos offres commerciales électroniques, par exemple), vous avez la possibilité de retirer, à tout moment, votre consentement.