



## الخدمات التي يوفرها البريد التونسي لحرفائه من ذوي الاحتياجات الخصوصية

يولي البريد التونسي عناية خاصة لذوي الاحتياجات الخصوصية، وفي هذا الإطار، تم توفير جملة من الخدمات عن بعد من شأنها أن تجنب هؤلاء عناء التنقل وتفادي الاكتظاظ بمكاتب البريد ومن أهمها:

- \* خلاص جرايات التقاعد بمقر السكن،
- \* سحب الجرايات من الموزعات الآلية ضمن خدمة "سهلي جرايتي"،
- \* متابعة الحسابات الجارية عن بعد عبر تطبيق "myposte"،
- \* إنجاز عمليات تحول الأموال وخلاص الفواتير وشحن الخطوط الهاتفية عبر تطبيق D17،
- \* متابعة وضعية البطاقات الإلكترونية، معرفة الرصيد، تجديد البطاقات، إرسال الحوالات عبر فضاءات النقديات على موقع البريد [www.poste.tn](http://www.poste.tn) ،
- \* للإستفسار والحصول على المعلومات الإتصال بمصالح الحرفاء:

- مكتب العلاقات مع المواطن 71839015 - 71839033

- مركز النداء 1828