

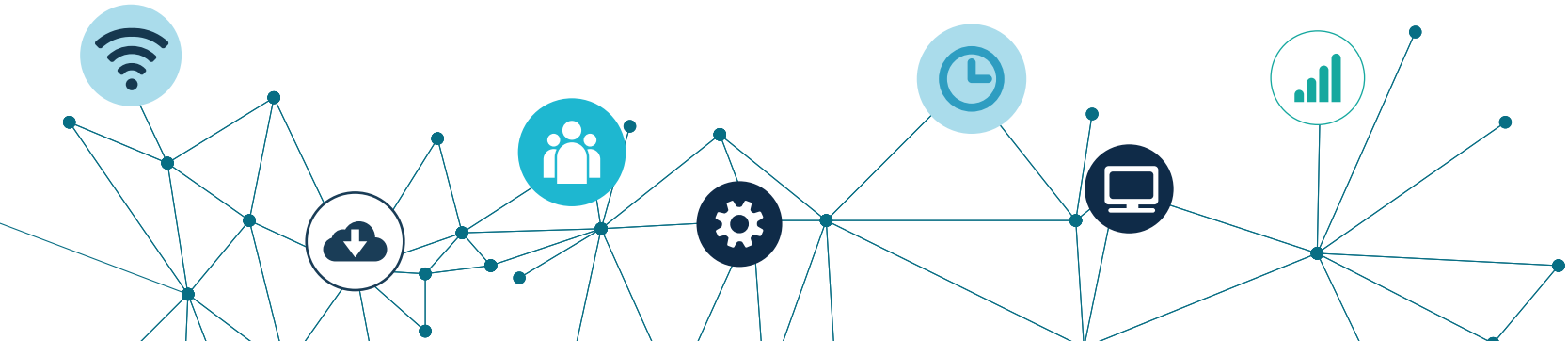


2021 دليل الإحصاء Annuaire Statistique





2021 دليل الإحصاء
Annuaire
Statistique



الشبكة التجارية للبريد •01
RÉSEAU COMMERCIAL DE LA POSTE

الخدمات المالية للبريد •02
ACTIVITÉS FINANCIÈRES

الخدمات البريدية •03
SERVICES POSTAUX

جودة الخدمات وآليات الإغفاء إلى الحريف •04
QUALITÉ DE SERVICE ET ÉCOUTE CLIENT

الموارد البشرية •05
RESSOURCES HUMAINES



Nombre total des bureaux de poste	1 049	1 046	1 043	العدد الجملي لمكاتب البريد
Nombre d'agences Rapid-Poste	32	36	36	عدد وكالات البريد السريع
Nombre d'agences poste-colis	15	29	29	عدد وكالات الطرود البريدية
Nombres d'agences Rapid-Poste ET poste-colis	2	-	-	عدد وكالات البريد السريع و الطرود البريدية
Poste ambulante	46	51	48	بريد متجول
Nombre total du réseau commercial	1 144	1 162	1 156	العدد الجملي للشبكة التجارية
Couverture Postale	11 252	11 246	10 112	التغطية البريدية لكل مكتب بريد
Nombre de Centres de distribution	62	62	62	عدد مراكز التوزيع
Nombre de publipostes	111	148	148	عدد المراكز العمومية للبريد
Couverture Postale (nombre d'habitants/bureau et centre)	8 962	8 574	8 078	التغطية البريدية (ساكن / نقطة اتصال)
Nombre de bureaux informatisés	1 046	1 031	1 030	عدد مكاتب البريد المجهزة بالإعلامية

رÉPARTITION DU RÉSEAU
COMMERCIAL DE LA POSTE PAR
GOUVERNORAT EN 2021



توزيع الشبكة التجارية البريد
حسب الولايات إلى موفت
سنة 2021

Gouvernorat	الآلات الطرفية TPE	عدد الموزعات الآلية للأوراق المالية DAB	المراكز العمومية للبريد Publipostes	مراكز التوزيع Centres de distribution	البريد المتجول Poste ambulante	وكالات الطرود البريدية Agences colis postaux	وكالات البريد السريع Agences RapidPost	عدد مكاتب البريد Nombre des bureaux de poste	الولاية
Tunis	32	55	4	13	1	2	5	64	تونس
Ariana	2	18	3	6	1	2	3	25	أريانة
Ben Arous	7	18	4	7	1	1	1	34	بن عروس
Manouba	4	13	13	3	1	1	0	26	منوبة
Bizerte	1	18	0	3	1	1	1	49	بنزرت
Nabeul	4	25	0	2	3	1	1	70	نابل
Zaghouan	4	8	2	1	2	0	1	22	زغوان
Sousse	6	30	2	4	2	1	1	53	سوسة
Monastir	2	28	0	2	1	0	1	54	المنستير
Mahdia	8	21	7	1	1	1	1	46	المهدية
Sfax	5	25	22	4	3	1	3	82	صفاقس
Gabès	10	19	0	1	1	1	1	52	قابس
Médenine	9	17	26	4	3	3	3	67	مدنين
Jendouba	2	16	3	1	3	0	1	41	جندوبة
Le Kef	2	12	1	1	2	0	1	29	الكاف
Beja	4	8	1	1	2	0	1	31	باجة
Siliana	3	10	1	1	2	1	0	32	سليانة
Kairouan	8	17	3	1	3	1	1	47	القيروان
Kasserine	6	11	3	1	2	0	1	46	القصرين
Sidi Bouzid	1	16	2	1	3	0	1	47	سبدي بوزيد
Gafsa	4	16	10	1	3	0	1	41	قفصة
Tozeur	1	10	2	1	1	0	1	19	توزر
Kébili	3	9	1	1	2	0	1	34	قبلي
Tataouine	3	12	1	1	2	0	1	39	تطاوين
Total	131	432	111	62	46	17	32	1 049	المجموع

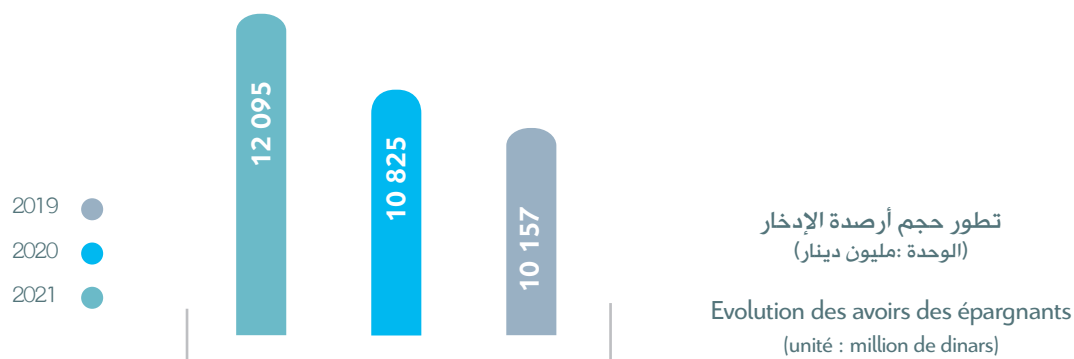


الخدمات المالية للبريد

Activités financières

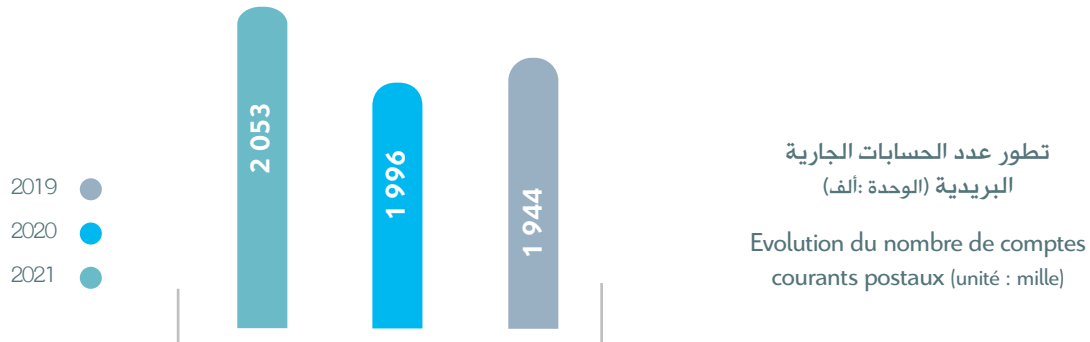


Nombre D'épargnants À La Poste (Mille Épargnants)	4 206	4 112	4 018	عدد المدخرين (ألف مدخر)
Volume Des Avoirs (Million De Dinars)	7 263	6 741	6 551	الحجم الجملي لأرصدة الإدخار (مليون دينار)
Nombre De Comptes En Dinar Convertible	11 418	11 386	11 377	عدد حسابات الإدخار بالدينار القابل للتحويل
Volume Des Avoirs Des Comptes En Dinar Convertible (Million De Dinars)	12 095	10 825	10 157	حجم أرصدة حسابات الإدخار بالدينار القابل للتحويل (مليون دينار)



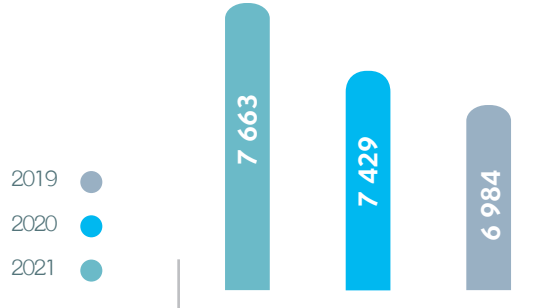


عدد الحسابات الجارية البريدية (ألف)	1 944	1 996	2 053	Nombre de comptes courants postaux (mille)
معدل حجم الأرصدة (مليون دينار)	1 776	2 029	2 267	Les avoirs moyens (million de dinars)
عدد المنخرطين بخدمة CCPNet	38 245	38 664	61 513	Nombre d'adhérents au service CCPNet
عدد العمليات المنجزة عبر موقع CCP Net (ألف)	542	521	492	Nombre de virements à travers le site CCPNet (mille)
مبلغ التحويلات المنجزة عبر موقع CCP Net (مليون دينار)	2 713	2 170	2 204	Montant des virements à travers le site CCPNet (million de dinars)





التحويلات				Nombre de Virements
• عدد العمليات المقبولة	3 941	4 234	4 529	• Reçus
• عدد العمليات المودعة	2 653	2 839	2 764	• Remis
الشيكات				NOMBRE DE CHÈQUES
• عدد الشيكات المقبولة	188	180	201	• Reçus
• عدد الشيكات المودعة	169	151	154	• Remis
الكمبيالات				NOMBRE DE TRAITES ET EFFETS
• عدد الكمبيالات المقبولة	32	24	14	• Reçus
• عدد الكمبيالات المودعة	0.80	0.70	0.90	• Remis
مجموع العمليات	6 984	7 429	7 663	Total des opérations



تطور عدد العمليات عبر منظومة
المقاصة الإلكترونية سنة 2021
(الوحدة: ألف عملية)

Evolution du nombre des opérations via le
système de la télécompensation en 2021
(Unité: mille opérations)



Nombre total des mandats électroniques (mille mandats)

19 887

19 840

18 294

مجموع الحوالات الإلكترونية
(ألف حوالة)

Montant total des mandats électroniques (million de dinars)

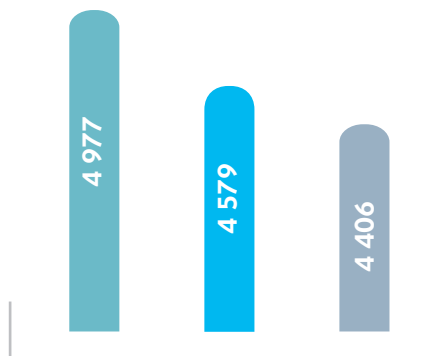
4 977

4 579

4 406

المبلغ الجملي للحوالات الإلكترونية
(مليون دينار)

2019 ●
2020 ●
2021 ●



تطور المبلغ الجملي للحوالات الإلكترونية
(مليون دينار)

Evolution du Montant total des mandats électroniques (million de dinars)

Transfert électronique d'argent à l'échelle internationale

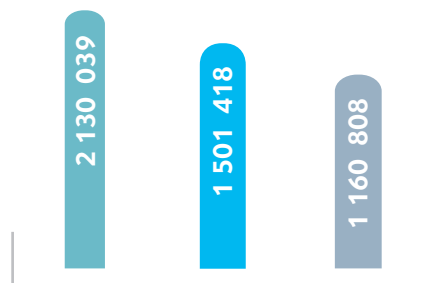
التحويلات المالية الإلكترونية على الصعيد الدولي

02



عدد التحويلات عبر شبكة ويسترن يونيون (ألف)	2021	2020	2019
Nombre d'opérations de transfert électronique d'argent via le réseau Western Union	2 005 302	1 791 666	1 472 038
• صادرة إلى الخارج	3 923	5 424	6 514
• Reçues de l'étranger	2 001 379	1 786 242	1 465 524
عدد التحويلات عبر شبكة أورو جيرو :	11 422	29 376	29 857
• صادرة إلى الخارج	3 716	7 517	7 570
• Reçues de l'étranger	7 706	21 850	32 183
عدد التحويلات عبر منظومة IFS :	10 388	44 006	47 226
• صادرة إلى الخارج	1	34	64
• Reçues de l'étranger	10 387	43 972	47 162
عدد التحويلات عبر منظومة مونيغرام	562 538	38 551	29 559
• صادرة إلى الخارج	9	1	
• Reçues de l'étranger	562 529	38 550	
مجموع التحويلات المالية الإلكترونية	2 589 650	1 903 600	1 559 017
مجموع مبالغ التحويلات (ألف دينار)	2 130 039	1 501 418	1 160 808
Montant total des opérations de Transfert électronique d'argent (mille dinars)			

2019 ●
2020 ●
2021 ●

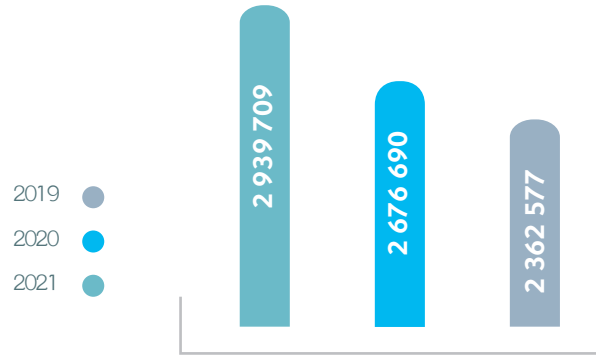


تطور مبالغ التحويلات المالية الواردة من الخارج (ألف دينار)

Evolution du montant des transferts d'argent reçu de l'étranger (mille dinars)

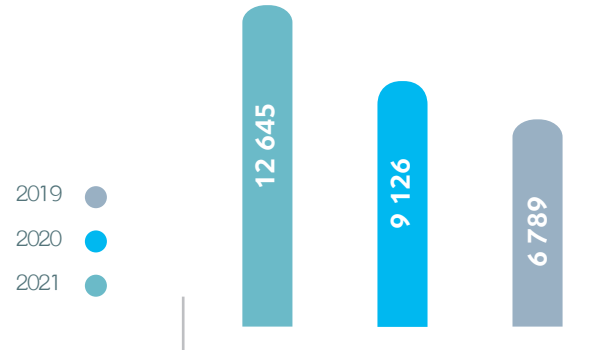


عدد الموزعات الآلية للأوراق المالية	368	427	432	Nombre de DAB de la Poste
عدد الآلات الطرفية:	2 177	2 177	2 131	
TPE	177	177	131	TPE
POS	2 000	2 000	2 000	POS
عدد البطاقات الإلكترونية للبريد التونسي:	2 362 577	2 676 690	2 939 709	Nombre de cartes électroniques de La Poste Tunisienne :
• بطاقة e-Dinar Smart	2 097 590	2 301 607	2 514 778	• E_Dinar Smart
• دينار البريد فيزا إلكترون	160 506	151 457	168 252	• Dinar poste visa electron
• بطاقة سفر Travel	18 914	21 998	25 308	• E_Dinard Travel
• بطاقة شهريتك	21 493	24 522	27 406	• Carte salaire
• بطاقة CTI	14 244	17 902	22 848	• Carte CTI
• بطاقة ذات علامة تجارية مشتركة	49 830	78 942	69 069	• Carte co_brandée
• بطاقة Corporate		80 262	112 048	• Carte Corporate
عدد عمليات السحب من الموزعات الآلية البريدية للأوراق المالية بواسطة (ألف عملية):	6 789	9 126	12 645	Nombre d'opérations de retrait à partir des DAB de la Poste (mille opérations) avec les :
• بطاقات البريد التونسي	5 062	7 183	10 618	• Cartes de la Poste Tunisienne
• بطاقات المؤسسات البنكية	1 466	1 831	1918	• Cartes bancaires
• البطاقات الدولية فيزا وماستر كارد	261	112	109	• Cartes Visa International et Master Card



تطور عدد البطاقات
الإلكترونية للبريد التونسي

Evolution du nombre de cartes
électroniques de La Poste
Tunisienne

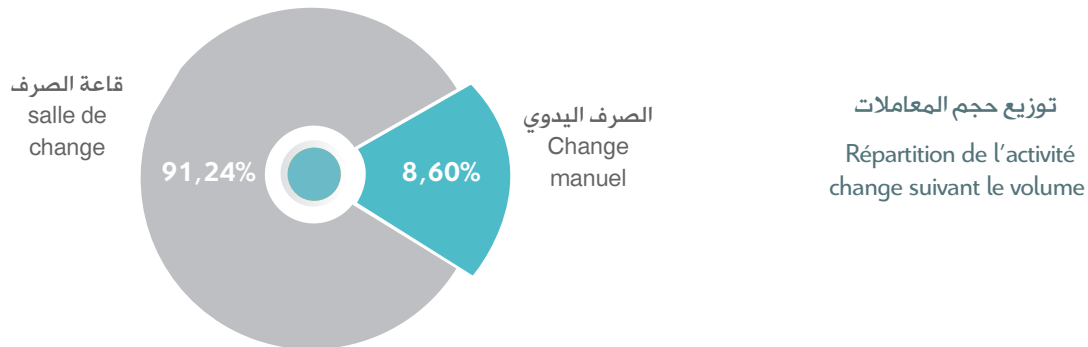


تطور عدد عمليات السحب من الموزعات
الآلية البريدية للأوراق المالية
(ألف عملية)

Evolution du nombre d'opérations de
retrait à partir des DAB de la Poste
(mille opérations)

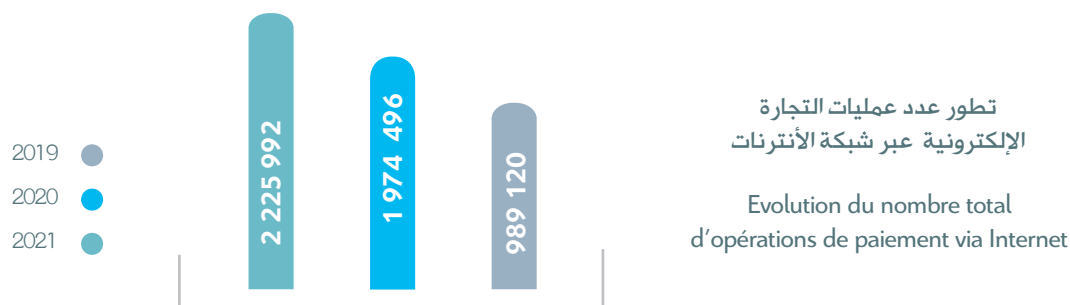


نشاط قاعة الصرف				Activité de la salle de change
عدد المعاملات	12 396	13 431	17 513	Nombre d'opérations
مبلغ المعاملات (ألف دينار)	2 713 513	3 182 369	3 218 569	Montant des opérations (mille dinars)
الصرف اليدوي بمكاتب البريد				Change manuel dans les bureaux de Poste
عدد عمليات بيع وشراء العملة	531 236	208 333	198 437	Nombre d'opérations d'achat et de vente de devises
مبالغ عمليات بيع وشراء العملة (ألف دينار)	601 101	269 124	308 952	Montant des opérations d'achat et de vente de devises (mille dinars)
أرباح الصرف (ألف دينار)	17 785	20 538	23 197	Bénéfice sur change (mille dinars)





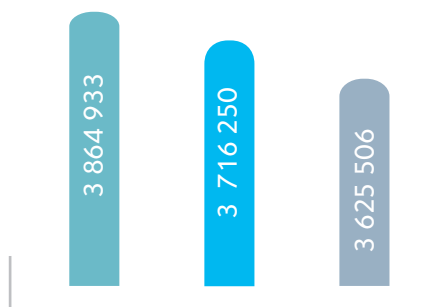
عدد مواقع التجارة الإلكترونية التي تعتمد منظومة الدينار الإلكتروني	255	265	281	Nombre de sites de commerce électronique utilisant la plateforme e-dinar
عدد عمليات التجارة الإلكترونية عبر شبكة الأنترنت :	989 120	1 974 496	2 225 992	Nombre total d'opérations de paiement via Internet
• على الصعيد الوطني	985 202	1 969 105	2 210 667	• À l'échelle Nationale
• من الخارج	3 918	5 391	15 325	• À partir de l'étranger
حجم عمليات التجارة لألكترونية عبر شبكة الأنترنت:	47 487 808	83 741 976	83 839 500	Volume des opérations de commerce électronique via internet
• على الصعيد الوطني	47 353 397	83 110 022	81 620 587	• À l'échelle Nationale
• من الخارج	134 411	631 954	2 318 913	• À partir de l'étranger





Activité Mobile		الدفع بواسطة الهاتف الجوال		
• Nombre d'adhérents	1 070 726	953 242	826 971	• عدد المنخرطين
• Nombre d'opérations	3 864 933	3 716 250	3 625 506	• عدد العمليات
Nombre mandat via Mobile	47 315	200 673	176 717	عدد الحولات المستخلصة عبر الهاتف الجوال
Inclusion financière		الإدماج المالي		
• Nombre des IMFinscrits dans le système Mobipost	4	5	6	• عدد مؤسسات التمويل الصغير المنخرطة في منظومة الدفع عبر الهاتف الجوال
• Nombre de remboursement de credit	50 298	71 478	165 783	• عدد عمليات تسوية آجال القروض
Nombre de paiement factures	2 307	783	599	عدد الفواتير المستخلصة عبر الهاتف الجوال
Nombre des virements	129 100	286 352	250 551	عدد التحويلات المالية
Volume d'opération application D17	241 173 752	حجم عمليات تطبيق D17		
Nombre d'opération application D17	3 864 933	عدد عمليات تطبيق D17		

2019 ●
2020 ●
2021 ●



تطور عدد العمليات المنجزة
بواسطة الهاتف الجوال
Evolution du nombre d'opérations
de paiement via mobile



Service Minha

خدمة "منحة"

Nombre de comptes d'épargne "Minha"	31 465	28 719	25 835	عدد حسابات الإدخار "منحة"
Montant des avoirs (mille dinars)	5 991	5 562	5 074	المبالغ المودعة (ألف دينار)

Service Motmen

خدمة "مطمان"

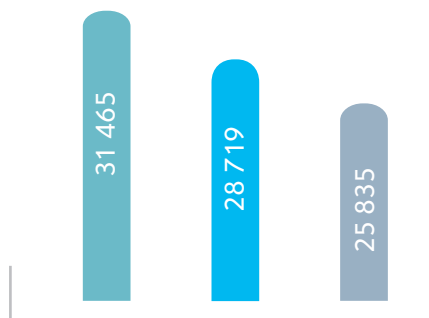
Nombre de comptes d'épargne "Motmen"	3 736	3 560	3 268	عدد حسابات الإدخار "مطمان"
Montant des avoirs (mille dinars)	1 261	1 228	1 113	المبالغ المودعة (ألف دينار)

Service postassistance voyage

خدمة إحاطة عند السفر للخارج

Nombre d'opérations	31 228	33 666	102 779	عدد العقود المكتتبة
Commission (mille dinars)	346	274	662	العمولة (ألف دينار)

2019 ●
2020 ●
2021 ●



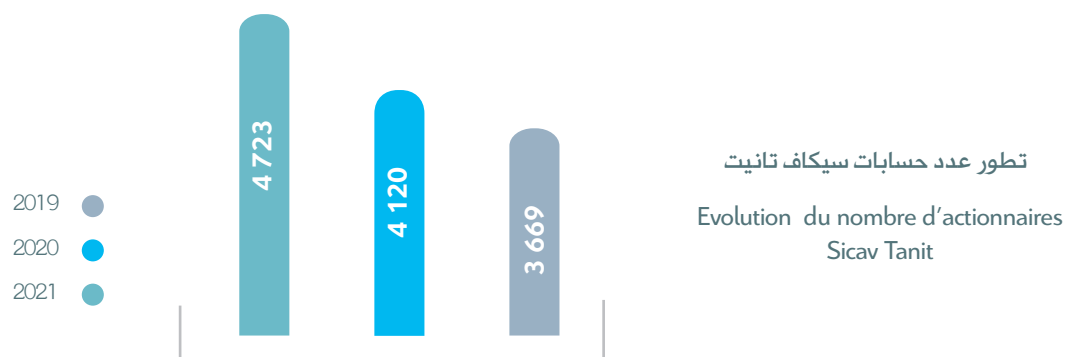
تطور خدمة منحة

Evolution du Service MINHA



Nombre d'actionnaires Sicav Tanit	4 723	4 120	3 669	عدد حسابات سيكاف تانيت
-----------------------------------	-------	-------	-------	------------------------

Montant des actifs (mille dinars)	94 993	76 712	70 591	الأصول الصافية (ألف دينار)
-----------------------------------	--------	--------	--------	----------------------------





الخدمات البريدية

Services Postaux

2021

2020

2019

Nombre des émissions

17

15

19

عدد الإصدارات

Nombre de timbre poste émis par
l'imprimerie de la Poste tunisienne (million)

10.09

6.70

27.30

عدد الطوابع البريدية المصنعة بمطبعة
البريد التونسي الوحدة (مليون) منها :

- A l'échelle nationale

9.04

6.55

25.30

- على المستوى الداخلي

- Au profit des pays étrangers

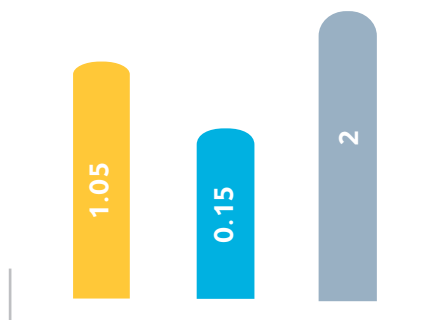
1.05

0.15

2

- لفائدة الدول الأجنبية

2019 ●
2020 ●
2021 ●



تطور عدد الطوابع البريدية لفائدة
الدول الأجنبية
(الوحدة: مليون)

Evolution du nombre de timbre poste
au profit des pays étrangers
(Unité: million)

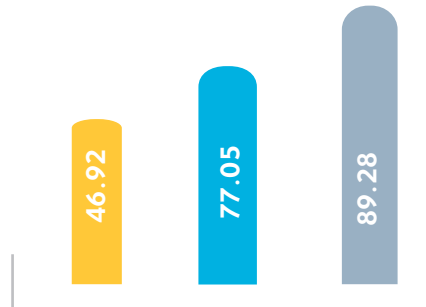
2021

2020

2019

عدد المراسلات العادية في النظام الداخلي	81.20	71.65	26.99	عدد المراسلات العادية في النظام الداخلي
عدد المراسلات المسجلة في النظام الداخلي	3.66	2.76	2.46	عدد المراسلات المسجلة في النظام الداخلي
مجموع المراسلات في النظام الداخلي	84.86	74.21	44.08	مجموع المراسلات في النظام الداخلي
عدد المراسلات العادية في النظام الدولي				عدد المراسلات العادية في النظام الدولي
• الصادرة إلى الخارج	1.83	1.12	1.10	• الصادرة إلى الخارج
• الواردة من الخارج	2.29	1.34	1.40	• الواردة من الخارج
عدد المراسلات المسجلة في النظام الدولي				عدد المراسلات المسجلة في النظام الدولي
• الصادرة إلى الخارج	0.17	0.12	0.12	• الصادرة إلى الخارج
• الواردة من الخارج	0.13	0.07	0.09	• الواردة من الخارج
مجموع المراسلات في النظام الدولي	4.42	2.74	2.84	مجموع المراسلات في النظام الدولي
العدد الجملي للمراسلات	89.28	77.05	46.92	العدد الجملي للمراسلات
حجم المراسلات في النظام الدولي (ألف كغ)	160.360	95.294	977.7	حجم المراسلات في النظام الدولي (ألف كغ)

2019 ●
2020 ●
2021 ●



العدد الجملي للمراسلات
(الوحدة : مليون مراسلة)

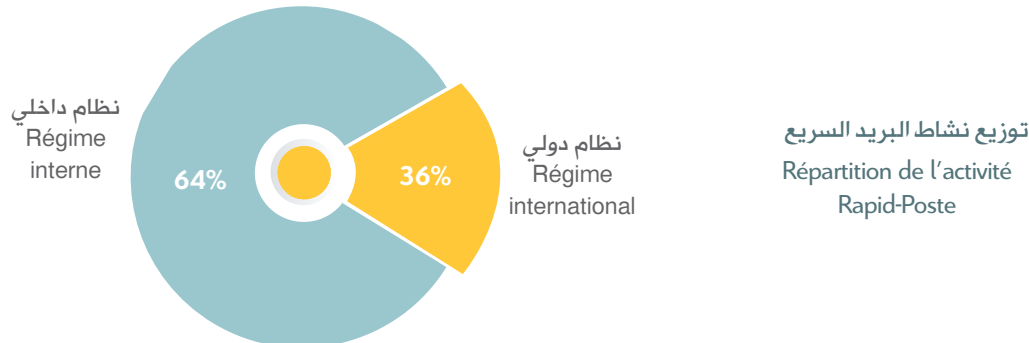
Nombre total du courrier
(unité : million d'envois)

2020

2020

2019

البريد السريع العادي (ألف بعيثة)	1 066	1 100	1 128.6	Nombre d'envois EMS (en milliers)
• عدد البعثات في النظام الداخلي	1 050	1 042	1 085	• Régime interne
• عدد البعثات في النظام الدولي	16	18.46	43.6	• Régime international dont :
• واردة من الخارج	15.50	18.16	41	• Import
• موجهة إلى الخارج	0.15	0.34	2.60	• Export
البريد السريع المشخص (ألف بعيثة)	576.30	528.20	567.20	Nombre d'envois personnalisés (en milliers)
• عدد البعثات في النظام الداخلي	0.40	0.20	0.20	• Régime interne
• عدد البعثات في النظام الدولي منها	575.90	528.41	567	• Régime international dont :
• واردة من الخارج	270	257	274	• Import
• موجهة إلى الخارج	305.90	271	293	• Export
العدد الجملي للبعثات (عادي+مشخص) (ألف بعيثة)	1 642	1 588	1 695.80	Nombre total des envois (EMS+Personnalisé) (en milliers)
عدد المؤسسات المتعاقدة مع شبكة البريد السريع	5 012	5 088	5 179	Nombre d'entreprises abonnées aux services de Rapid-Poste
عدد باقات زهور البريد المباع	5 873	5 326	6 190	Nombre total de boquets de fleurs distribués par Rapid-poste de Rapid-Poste



2021

2020

2019

(Unité : mille colis)

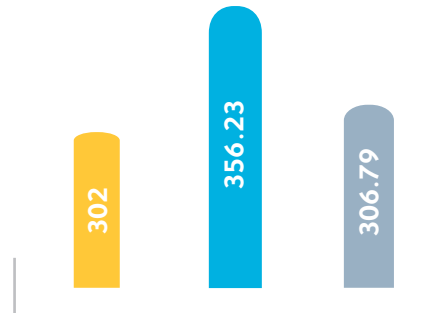
(الوحدة : ألف طرد)

عدد الطرود في النظام الداخلي	178.96	257.09	221	عدد الطرود في النظام الداخلي
عدد الطرود في النظام الدولي :	127.83	99.14	81	عدد الطرود في النظام الدولي :
• الواردة من الخارج	61.45	45.82	29	• الواردة من الخارج
• الصادرة إلى الخارج	66.38	53.31	52	• الصادرة إلى الخارج
مجموع الطرود البريدية	306.79	356.23	302	مجموع الطرود البريدية
Total du trafic des Colis-Postaux				

2017 ●

2018 ●

2019 ●



تطور عدد الطرود البريدية
(الوحدة : ألف طرد)

Evolution des colis-postaux
(Unité : mille colis)

Services à valeur ajoutée pour les entreprises

خدمات ذات قيمة مضافة لفائدة المؤسسات

04

2021

2020

2019

Dédouanement

التسريح الديواني

عدد عمليات التسريح الديواني	1016	605	1 269	Nombre d'opérations de dédouanement
عدد المؤسسات المتعاقدة في خدمة التسريح الديواني	6	4	5	Nombre d'entreprises abonnées au service de dédouanement fourni par la Poste

Services à valeur ajoutée pour les entreprises

خدمات ذات قيمة مضافة لفائدة المؤسسات

04

Courrier hybride

(Unité : million d' envois)

البريد الامادي

(الوحدة : مليون مراسلة)

عدد مراسلات البريد الامادي	18.29	15.37	14.34	Nombre de courrier traité par la plateforme de courrier hybride
عدد المؤسسات المتعاقدة	12	12	12	Nombre d'entreprises abonnées

Service Web Telegram

المراسلات البرقية

عدد المراسلات عبر منظومة الويب تلغرام (ألف)	1 786	1 381	1 308	Nombre de télégrammes via WebTelegram (mille)
عدد المؤسسات المعتمدة لمنظومة Web Telegram	140	152	179	Nombre d'entreprises abonnées

2021

2020

2019

(Unité : mille envois)

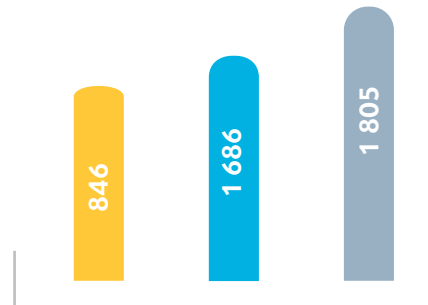
(الوحدة : ألف مراسلة)

عدد المطويات الغير معنونة	1 336	1 331	537	Nombre D'envois "Sans Adresse"
عدد المراسلات الإشهارية المعنونة	468	355	309	Nombre De Mailings Adressés
مجموع المراسلات الإشهارية	1 805	1 686	846	Total Du Courrier Publicitaire
عدد المؤسسات المتعاقدة	270	270	230	Nombre D'entreprises Abonnées

2019 ●

2020 ●

2021 ●



تطور عدد المراسلات الإشهارية
خلال سنة 2021

(الوحدة : ألف مراسلة)

Evolution des envois publicitaires
2021 (Unité : mille envois)



جودة الخدمات وآليات الإنعاش
للحريف

Qualité de service et écoute client



Activité centre d'appel (mille appels)	1 241	1 285	1 201	نشاط مركز النداء
• Appels entrants	1 096	1 103	1 019	• واردة (ألف)
• Appels sortants	145	182	140	• صادرة (ألف)
Nombre des réponses par e-mail (mille)	64	63	42	رسائل الكترونية e-mail موجهة موجهة للحرفاء (ألف)



تطور نشاط مركز النداء 1828
(الوحدة: ألف مكالمة)

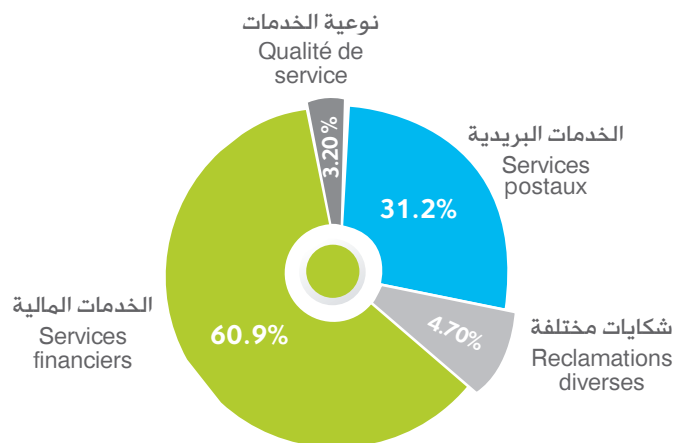
Evolution de l'activité du centre
d'appel 1828
(unité : mille appels)

2021

2020

2019

Total des réclamations reçus	1 588	2 474	1 336	مجموع الشكايات الواردة على المكتب المتعلقة
• Services postaux	495	457	373	• الخدمات البريدية
• Services financiers	967	1 832	803	• الخدمات المالية
• Qualité de service	51	64	52	• نوعية الخدمات
• Divers	75	121	108	• شكايات مختلفة
Demandes de renseignements	3 540	3 789	2 939	طلب إرشادات



توزيع النشاط حسب الخدمة
2021
Répartition de l'activité
du BRC



Nombre de visites effectuées par l'équipe
du citoyen superviseur dans le réseau de la
Poste

584

514

479

عدد الزيارات التي قام به فريق
المواطن الرقيب للشبكة البريدية

Nombre de remarques positives
enregistrées par le citoyen superviseur

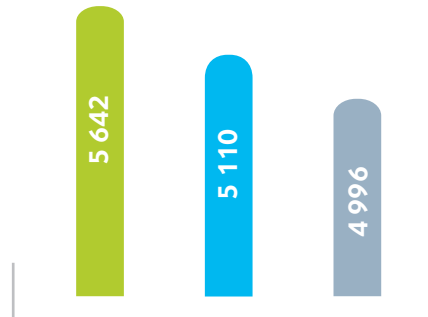
5 642

5 110

4 996

عدد الملاحظات الإيجابية لفريق المواطن
الرقيب

2019 ●
2020 ●
2021 ●



تطور عدد الملاحظات الإيجابية
لفريق المواطن الرقيب

Evolution du nombre de remarques
positives enregistrées par le citoyen
superviseur



الموارد البشرية

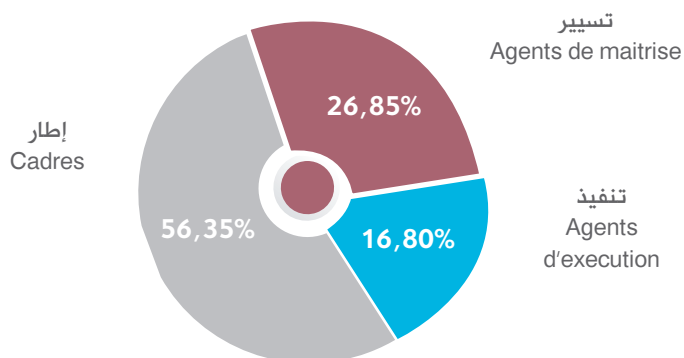
Ressources Humaines

2021

2020

2019

Effectif total	8 829	9 048	9261	العدد الجملي للموارد البشرية :
• Cadres (bac+4 et plus)	4 976	5 107	4 700	• صنف إطار (مستوى بكالوريا + 4 واكثر)
• Agents de maîtrise(bac+2)	2 369	2 421	2715	• صنف تسيير (مستوى بكالوريا + 2)
• Agents d'exécution(bac)	1 484	1 520	1 846	• صنف تنفيذ (مستوى بكالوريا)
Taux d'encadrement (%)	56.4	56.4	51	نسبة التأطير(%)
Nombre de recrutements/an	2	19	226	مجموع الإنتدابات :
• Cadres	0	4	13	• صنف إطار
• Agents de maitrise	1	11	110	• صنف تسيير
• Agents d'exécution	1	4	103	• صنف تنفيذ

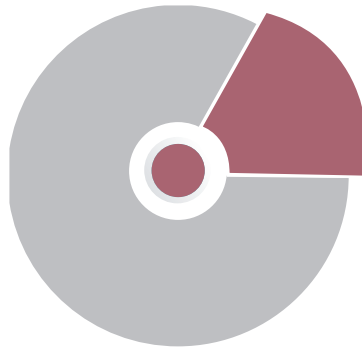


توزيع الموارد البشرية
Répartition du personnel
de la Poste



عدد المشاركين في دورات تكوين ورسكلة	2021	2020	2019
Nombre de participants aux cycles de formation et de recyclage	3 835	3 650	4 949
عدد أيام التكوين والرسكلة	11 420	7 727	13 169
اعتمادات التكوين (مليون دينار)	1.02	0.58	0.99
Fonds alloués à la formation (million de dinars)			

التكوين دورات تكوين
ورسكلة
formation et recyclage



التكوين المستمر عبر
المدرسة الافتراضية
Formation via
internet

توزيع المتكولين حسب
آليات التكوين 2021
Répartition des actions
de formation

2021

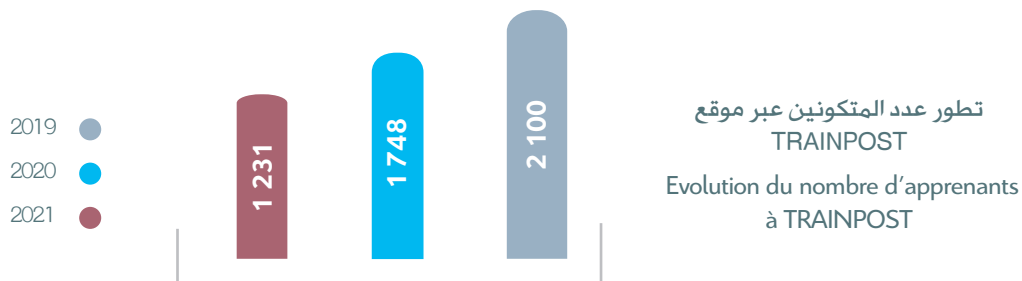
2020

2019

Personnel inscrit à l'école virtuelle de la Poste	0	0	118	عدد المتكويين بالمدرسة الافتراضية للبريد
Nombre d'heures d'enseignement à distance (mille)	0	0	0.01	العدد الجملي لساعات التعلم عبر الأنترنت(ألف)
Nombre de visites des apprenants au site(mille) www.postelearning.poste.tn	0	0	0.03	عدد زيارات الأساتذة والمتكويين للموقع(ألف) www.postelearning.poste.tn
Nombre des agents promus:	0	0	0	عدد الأعوان الناجحين :



عدد المتكويين بمنظومة TRAINPOST	2 100	1 748	1 231	Nombre d'apprenants au niveau de TRAINPOST
• العدد الجملي لساعات التعلم عبر الأنترنت	30 641	15 911	11 267	• Nombre d'heures d'enseignement via Internet
• عدد الدول المنخرطة في منظومة TRAINPOST	149	137	126	• Nombre de pays adhérents à TRAINPOST
عدد الدروس التي تؤمنها المدرسة الإفتراسية TRAINPOST	37	40	27	Nombre de cours via TRAINPOST
عدد شهادات المشاركة المسندة للناجحين في تدريبات TRAINPOST	873	377	292	Nombre de certificats de participation octroyés aux apprenants admis à la formation TRAINPOST



2021

2020

2019

عدد العائلات البريدية المنتفعة مضيف العائلات	636	657	735	Nombre de familles des postiers bénéficiant des colonies de vacances
عدد أبناء البريدين المكرمين بيوم العلم	491	457	593	Nombre des enfants des postiers honorés lors de la journée du savoir
عدد البريدين المنتفعين بالقروض الشخصية	16	11	9	Nombre des postiers bénéficiant des crédits personnels
عدد البريدين المنتفعين بالقروض السكنية	218	189	252	nombre des postiers bénéficiant des crédits de logement
تكريم المتقاعدين	208	193	0	Nombre des retraités qui ont été honorés
عدد الجمعيات المنتفعة بالدعم	23	0	24	Nombre d'associations bénéficiant de subvention de la part de la Poste Tunisienne
عدد البريدين المنتفعين بالأكلة	9 083	9 005	8 756	Nombre des agents bénéficiant

La Formation à distance via
l'espace de formation du portail TNPOST

التكوين عن بعد عبر فضاء
TNPOST التكوين الخاص ببوابة

06

2021

2020

Nombre des participants

739

654

عدد المشاركين

• Nombre de visites des apprenants au site
training.tnpost.tn

2 444

21 277

• عدد الزيارات

• Nombre de cours

6

4

• عدد الدروس



La couverture postale

Ce ratio est calculé en rapportant la population totale
au nombre de points de contact :

$$\text{Couverture commerciale postale} = \frac{\text{Population totale}^{(*)}}{\text{Nombre de points de contact}^{(**)}}$$

(*) Population totale selon l'institut National de la statistique.

(**) Nombre de points de contact = (Nombre de bureaux de Poste + Nombre d'agences
Colis Postaux + Nombre d'agences RapidPost + Nombre de Centres de distribution
+ Nombre de publipostes).

التغطية البريدية

يتم احتساب التغطية التجارية البريدية كالتالي :

$$\text{التغطية التجارية البريدية} = \frac{\text{العدد الجملي للسكان}^{(*)}}{\text{عدد نقاط الإتصال}^{(**)}}$$

(*) عدد السكان حسب إحصائيات المعهد الوطني للإحصاء .

(**) عدد نقاط الإتصال = (عدد مكاتب البريد + عدد وكالات البريد السريع + عدد
وكالات الطرود البريدية + عدد مراكز التوزيع + عدد المراكز العمومية للبريد).

La couverture postale

Ce ratio est calculé en rapportant la population totale
au nombre de bureaux de poste :

$$\text{Couverture postale} = \frac{\text{Population totale}^{(*)}}{\text{Nombre de bureaux de poste}}$$

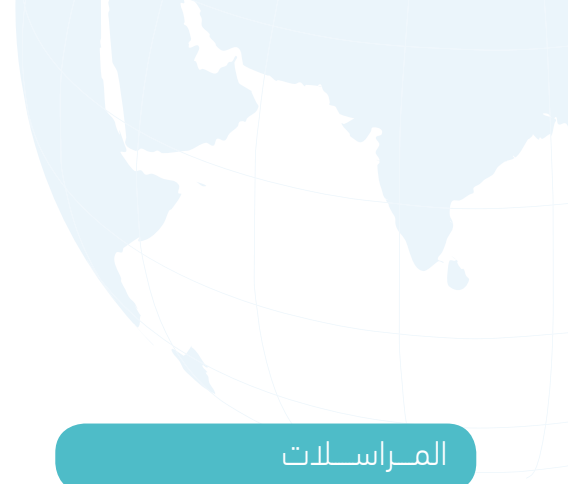
(*) Population totale selon l'institut Nationale de la statistique.

التغطية البريدية لكل مكتب بريد

يتم احتساب التغطية البريدية لكل مكتب بريد كالتالي :

$$\text{التغطية البريدية لكل مكتب بريد} = \frac{\text{العدد الجملي للسكان}^{(*)}}{\text{عدد مكاتب البريد}}$$

(*) عدد السكان حسب إحصائيات المعهد الوطني للإحصاء .



courrier

- Le nombre de courrier ordinaire dans le régime interne :
Le nombre de courrier dans le régime interne est arrêté grâce à la machine de tri (OCR) :
- Le nombre de courrier ordinaire dans le régime international :
Le nombre de courrier ordinaire dans le régime international est arrêté selon les normes de l'Union Postale Universelle.

Taux d'encadrement

Le taux d'encadrement est calculé comme suit :

$$\text{Le taux d'encadrement} = \frac{\text{Nombre de cadre (ayant un niveau minimum de Bac+4 ou équivalent)}}{\text{Effectif total de la poste Tunisienne}}$$

Serie temporelle

Le choix s'est porté sur une série formée par les 3 dernières années
2019- 2020 - 2021

(*) Actualisation des chiffres de l'année 2019- 2020 .

المراسلات

- المراسلات العادية في النظام الداخلي :
يتم ضبط عدد المراسلات في النظام الداخلي بالإعتماد على العدد المتوفر بآلة فرز المراسلات.
- المراسلات العادية في النظام الدولي :
يتم احتساب عدد المراسلات العادية في النظام الدولي حسب المواصفات الدولية للاتحاد البريدي العالمي .

نسبة التأطير

يتم احتساب نسبة التأطير كالتالي :

$$\text{نسبة التأطير} = \frac{\text{عدد الإطارات (مستوى يكالوريا +4 على الأقل أو ما يعادل)}}{\text{العدد الجملي للعاملين بالبريد التونسي}}$$

سلسلة السنوات

تم إعتماد سلسلة تتكون من السنوات الثلاثة الأخيرة
2021 - 2020 - 2019

(*) تم تحيين أرقام سنة 2019 - 2020 .





LA POSTE TUNISIENNE

Rue Hédi Nouria 1030 Tunis

Tél : (+216)71.839.000 – Fax : (+216)71.831.174

Call Center : 1828 / E-mail : ONP@poste.tn

Site Web : www.poste.tn

 @laposte_tn

