



2014

دليل الإحصاء

ANNUAIRE STATISTIQUE

OFFICE NATIONAL DES POSTES
DIRECTION DE LA STRATEGIE
DE LA QUALITE ET DU DEVELOPPEMENT



الديوان الوطني للبريد
إدارة الإستراتيجية و التوعية و التنمية

دليل الإحصاء Annuaire Statistique

2014

sommaire



المفهرس

RÉSEAU COMMERCIAL DE LA POSTE	... 03 ...	الشبكة التجارية للبريد
ACTIVITÉS FINANCIÈRES	... 06 ...	الخدمات المالية للبريد
SERVICES DE COURRIER ET COLIS	... 18 ...	خدمات المراسلات والبعائث
QUALITÉ DE SERVICE ET ÉCOUTE CLIENT	... 27 ...	جودة الخدمات وآليات الإصفاء إلى الجريف
ECONOMIE D'ENERGIE	... 33 ...	الإقتصاد في الطاقة
RESSOURCES HUMAINES	... 35 ...	الموارد البشرية

الشبكة التجارية للبريد

Réseau Commercial de la Poste

الشبكة التجارية للبريد

RÉSEAU COMMERCIAL DE LA POSTE



الشبكة التجارية للبريد

	2014	2013	2012	
Nombre total des bureaux de poste	1 051	1 047	1 043	العدد الجملي لمكاتب البريد
• bureaux urbains	568	560	554	• مكاتب حضرية
• bureaux ruraux	441	443	444	• مكاتب ريفية
• poste ambulante	42	44	45	• بريد متجول
Nombre d'agences Rapid-Poste	35	35	34	عدد وكالات البريد السريع
Nombre d'agences poste-colis	28	28	28	عدد وكالات الطرود البريدية
Nombre total du réseau commercial	1 114	1 110	1 106	العدد الجملي للشبكة التجارية
Nombre de Centres de distribution	64	64	64	عدد مراكز التوزيع
Nombre de publipostes	246	246	246	عدد المراكز العمومية للبريد
Couverture Postale (nombre d'habitants/bureau et agence)	7 650	7 589	7 368	التغطية البريدية (ساكن/ نقطة اتصال)
Nombre de bureaux informatisés	791	742	741	عدد مكاتب البريد المجهزة بالإعلامية
Nombre de bureaux raccordés au réseau Internet	200	200	200	عدد المكاتب المجهزة بالإنترنت
Nombre de boîtes de commerce dans les :				عدد الصناديق التجارية المتوفرة بـ :
• bureaux de poste	78 971	78 971	78 971	• مكاتب البريد
• publipostes	6 400	6 400	6 400	• المراكز العمومية للبريد
Nombre de boîtes postales	3 098	3 098	3 098	عدد الصناديق البريدية

RÉSEAU COMMERCIAL DE LA POSTE

RÉPARTITION DU RÉSEAU COMMERCIAL DE LA POSTE PAR GOUVERNORAT EN 2014

توزيع الشبكة التجارية للبريد حسب الولايات إلى موفى سنة 2014

Gouvernorat	عدد الموزعات الآلية للأوراق DAB / المالية	المراكز العمومية للبريد Publipostes	مراكز التوزيع Centres de distribution	وكالات الطرود البريدية Agences Poste Colis	وكالات البريد السريع Agences Rapid-Poste	المجموع Totaux des bureaux	البريد المتجول Poste ambulant	مكاتب بريد ريفية Bureau de poste ruraux	مكاتب بريد حضرية Bureau de poste urbain	الولاية
Tunis	39	9	13	2	6	63	1	2	60	تونس
Ariana	9	3	7	3	3	24	0	3	21	أريانة
Ben Arous	10	7	7	1	1	30	0	1	29	بن عروس
Manouba	4	12	3	1	1	25	1	8	16	منوبة
Elizerte	5	0	3	1	1	48	2	18	28	بنزرت
Nabeul	13	1	3	2	2	68	3	31	34	نابل
Zagouan	2	2	1	1	1	22	2	11	9	زغوان
Sousse	14	7	4	1	1	50	2	15	33	سوسة
Monastir	12	15	2	1	1	54	1	21	32	المنستير
Mahdia	7	11	1	1	1	46	2	21	23	المهدية
Sfax	8	45	4	1	3	81	1	32	48	صفاقس
Gabès	5	7	1	1	1	52	1	23	28	قابس
Medenine	7	47	4	3	3	67	2	30	35	مدنين
Jendouba	6	4	1	1	1	43	3	26	14	جندوبة
Le kef	5	7	1	1	1	30	2	16	12	الكاف
Béja	3	14	1	1	1	34	2	16	16	باجة
Silliana	2	0	1	0	0	35	2	19	14	سليانة
Kairouan	4	18	1	1	1	50	3	27	20	القيروان
Kasserine	4	3	1	1	1	47	2	27	18	القصرين
Sidi bouzid	5	4	1	1	1	48	3	26	19	سيدي بوزيد
Gafsa	5	14	1	1	1	42	2	15	25	قفصة
Tozeur	3	2	1	1	1	20	1	8	11	توزر
kébili	2	8	1	0	1	33	2	18	13	قبلي
Tataouine	4	6	1	1	1	39	2	27	10	تطاوين
Total	178	246	64	28	35	1051	42	441	568	المجموع

الخدمات المالية للبريد

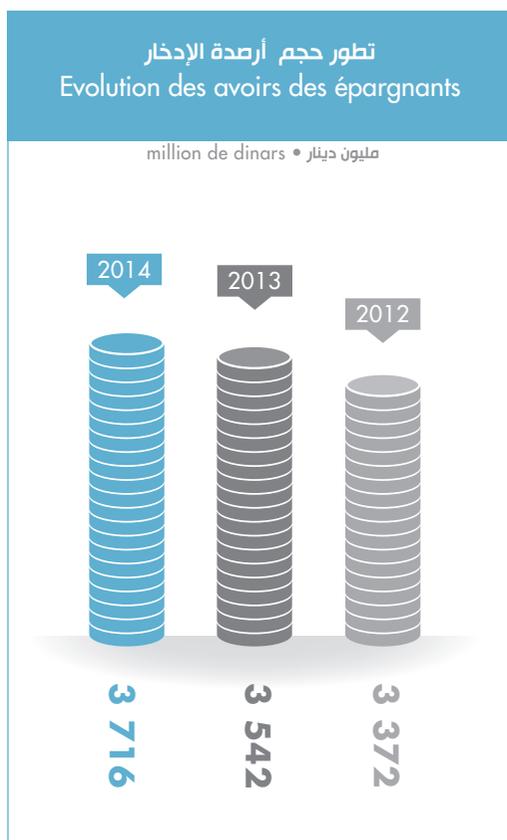
Activités financières

ACTIVITÉS FINANCIÈRES

الخدمات المالية للبريد

EPARGNE POSTALE

حسابات الإدخار



	2014	2013	2012	
Nombre d'épargnants à la Poste (mille épargnant)	3 764	3 647	3 526	عدد المدخرين (ألف مدخر)
Volume des avoirs (million de dinars)	3 716	3 542	3 372	حجم أرصدة الإدخار (مليون دينار)
Nombre de comptes en dinar convertible	13 170	13 177	13 176	عدد حسابات الإدخار بالدينار القابل للتحويل
Volume des avoirs des comptes en dinar convertible (million de dinars)	8,5	8,4	9	حجم أرصدة حسابات الإدخار بالدينار القابل للتحويل (مليون دينار)

POSTE-ASSURANCE

ادخار التأمين عبر البريد

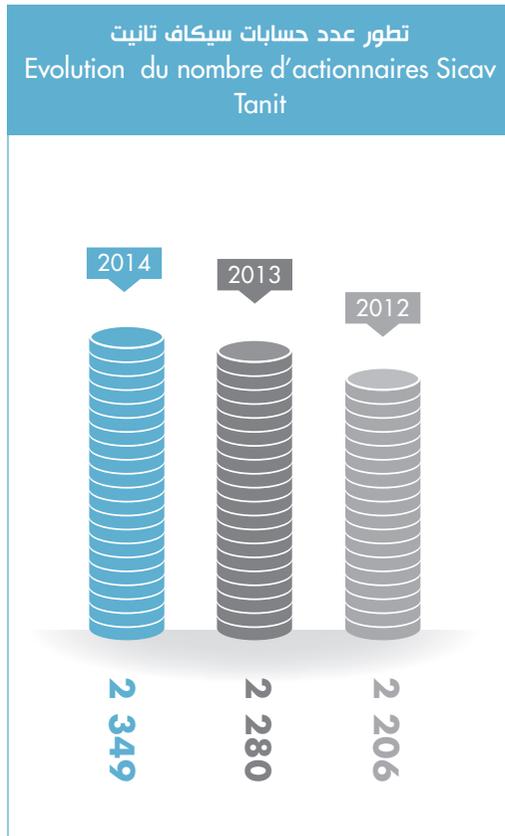
خدمة إحاطة عند السفر للخارج
Service postassistance voyage

	2014	2013	2012	
Service Minha				خدمة "منحة"
• Nombre de comptes d'épargne "Minha"	8 069	7 560	7 201	• عدد حسابات الإيداع "منحة"
• Montant des avoirs (mille dinars)	1 575	1 560	1 574	• المبالغ المودعة (الف دينار)
Service Motmen				خدمة "مطمأن"
• Nombre de comptes d'épargne "Motmen"	1 035	986	961	• عدد حسابات الإيداع "مطمأن"
• Montant des avoirs (mille dinars)	468	482	481	• المبالغ المودعة (ألف دينار)
Service postassistance voyage				خدمة إحاطة عند السفر للخارج
• Nombre d'opérations	58 650	49 414	40 734	• عدد العقود المكتتبة
• Commission (mille dinars)	237	199	163	• العمولة (ألف دينار)

ACTIVITÉS FINANCIÈRES

SICAV TANIT

سيكاف تانيت



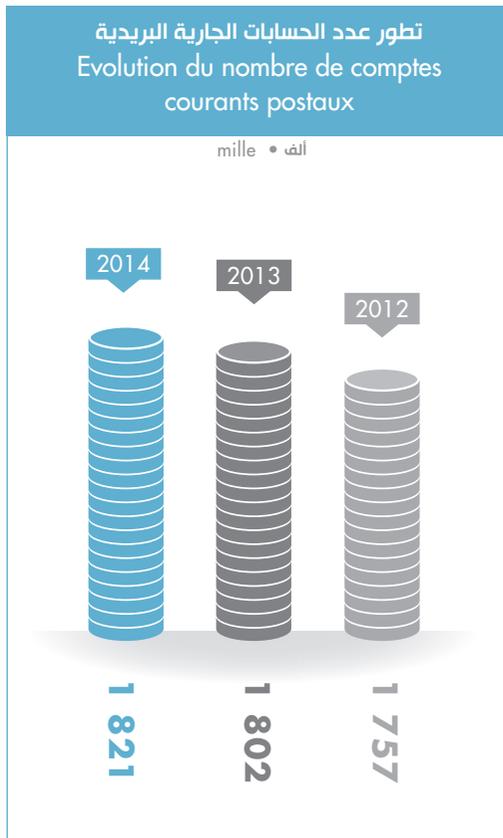
	2014	2013	2012	
Nombre d'actionnaires Sicav Tanit	2 349	2 280	2 206	عدد حسابات سيكاف تانيت
Montant des actifs (mille dinars)	45 180	44 485	53 466	الأصول الصافية (ألف دينار)



LES CHÈQUES POSTAUX



الشيكات البريدية

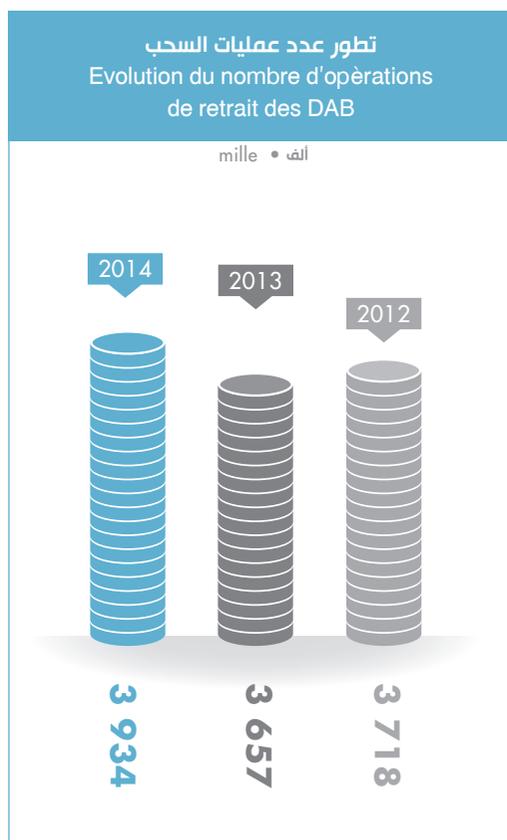


	2014	2013	2012	
Nombre de comptes courants postaux (mille)	1 821	1 802	1 757	عدد الحسابات الجارية البريدية (ألف)
Avoir moyen des particuliers et des entreprises (en million de dinars)	1 422	1 407	1 191	معدل أرصدة الخواص و الشركات و البنوك (مليون دينار)
Nombre d' appels reçus par le serveur vocal 88402727 (mille appels)	696	640	691	عدد المكالمات الواردة عبر الموزع الصوتي 88402727 (ألف مكالمة)

ACTIVITÉS FINANCIÈRES

MONÉTIQUE

النقديات



	2014	2013	2012	
Nombre de DAB de la Poste	178	178	172	عدد الموزعات الآلية لأوراق المالية
Nombre de cartes électroniques de La Poste Tunisienne :	558 315	444 944	431 882	عدد للبطاقات الإلكترونية للبريد التونسي
• e-Dinar Smart	447 661	340 898	333 681	• بطاقة e-Dinar Smart
• Dinarposte Visa Electron	103 677	103 076	97 622	• دينار البريد فيزا إلكترون
• Bon Voyage	1 384	970	579	BON VOYAGE •
• Carte salaire	5 593	510	-	• بطاقة شهريتك
Nombre d'opérations de retrait à partir des DAB de la Poste (mille opérations) avec les :	3 934	3 657	3 718	عدد عمليات السحب من الموزعات الآلية البريدية لأوراق المالية بواسطة (ألف عملية) :
• cartes de la Poste Tunisienne	3 283	3 068	3 050	• بطاقات البريد التونسي
• cartes bancaires	523	486	536	• بطاقات المؤسسات البنكية
• cartes Visa International et Master Card	128	103	132	• البطاقات الدولية فيزا وماستر كارد

LES OPÉRATIONS FINANCIÈRES VIA LA TÉLÉCOMPENSATION

العمليات عبر منظومة المقاصة الإلكترونية

تطور عدد العمليات عبر منظومة المقاصة الإلكترونية سنة 2014
Evolution du nombre des opérations via le système de la télécompensation en 2014



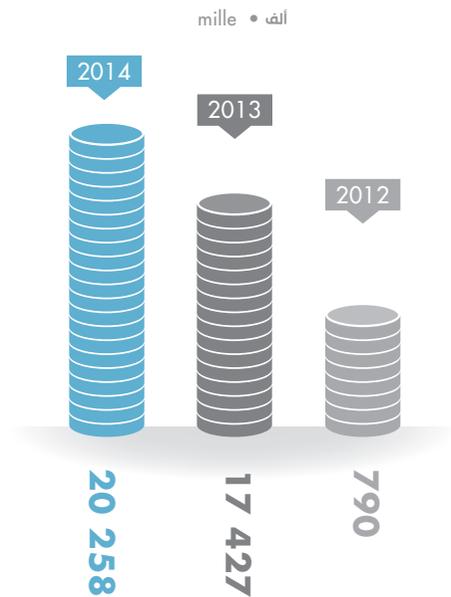
mille opérations	2014	2013	2012	ألف عملية
Nombre de Virements				التحويلات
• reçus	2 528	2 452	2 422	• عدد العمليات المقبولة
• remis	2 819	2 619	2 677	• عدد العمليات المودعة
Nombre de chèques				الشيكات
• reçus	189	194	193	• عدد الشيكات المقبولة
• remis	798	794	811	• عدد الشيكات المودعة
Nombre de Traités et effets				الكمبيالات
• reçus	54	45	50	• عدد الكمبيالات المقبولة
• remis	0,85	0,78	0,90	• عدد الكمبيالات المودعة
Total des opérations	6 389	6 105	6 154	مجموع العمليات

ACTIVITÉS FINANCIÈRES

LES PAIEMENTS ÉLECTRONIQUES

الدفعات الإلكترونية

تطور عدد العمليات المنجزة بواسطة الهاتف الجوال
Evolution du nombre d'opérations
de paiement via mobile



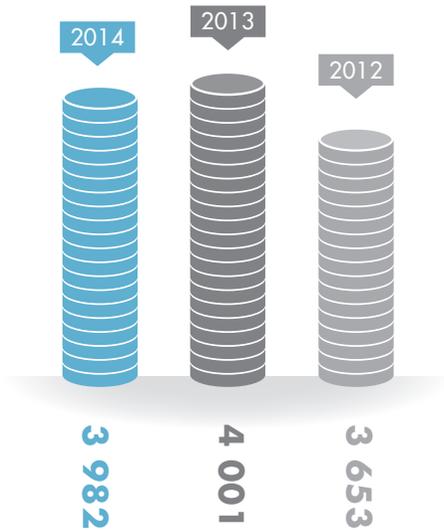
	2014	2013	2012	
Nombre de cartes e-Dinar Smart	447 661	340 898	333 681	عدد بطاقات e-Dinar Smart
Nombre de sites de commerce électronique utilisant la plateforme e-dinar	321	303	292	عدد مواقع التجارة الإلكترونية التي تعتمد منظومة الدينار الإلكتروني
Nombre total d'opérations de paiement via Internet	687 145	692 950	709 609	عدد عمليات التجارة الإلكترونية عبر شبكة الأنترنت :
<ul style="list-style-type: none"> a l'échelle Nationale 	684 853	690 486	707 387	• على الصعيد الوطني
<ul style="list-style-type: none"> a partir de l'étranger 	2 292	2 464	2 222	• من الخارج
Activité Mobile				الدفع بواسطة الهاتف الجوال
<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'adhérents 	431 272	278 407	136 363	• عدد المنخرطين
<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'opérations 	20 258 400	17 427 759	790 179	• عدد العمليات

LES CHÈQUES POSTAUX VIA INTERNET CCPNET

الشبكات البريدية عبر شبكة الأنترنت

تطور حجم التحويلات المالية عن بعد عبر موقع CCPNet
Evolution du montant des virements via CCPNet

million de dinars • مليون دينار



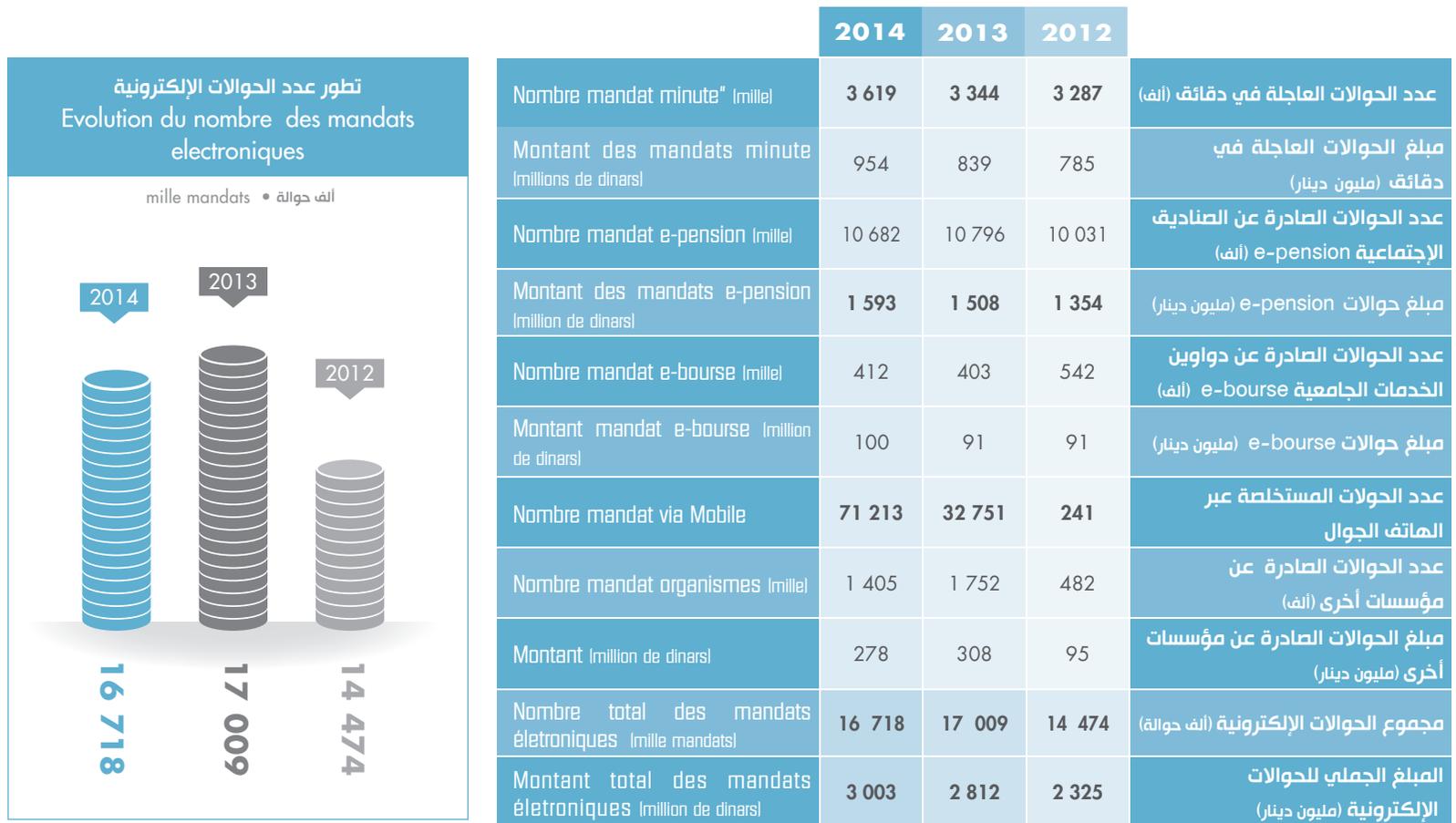
	2014	2013	2012	
Nombre de virements à travers le site CCPNet (mille)	397	563	359	عدد العمليات المنجزة عبر موقع CCP Net (الف)
Montant des virements à travers le site CCPNet (million de dinars)	3 982	4 001	3 653	مبالغ التحويلات المنجزة عبر موقع CCP Net (مليون دينار)
Nombre d'adhérents au service CCP Net	22 215	19 702	16 970	عدد المنخرطين بخدمة CCPNet



ACTIVITÉS FINANCIÈRES

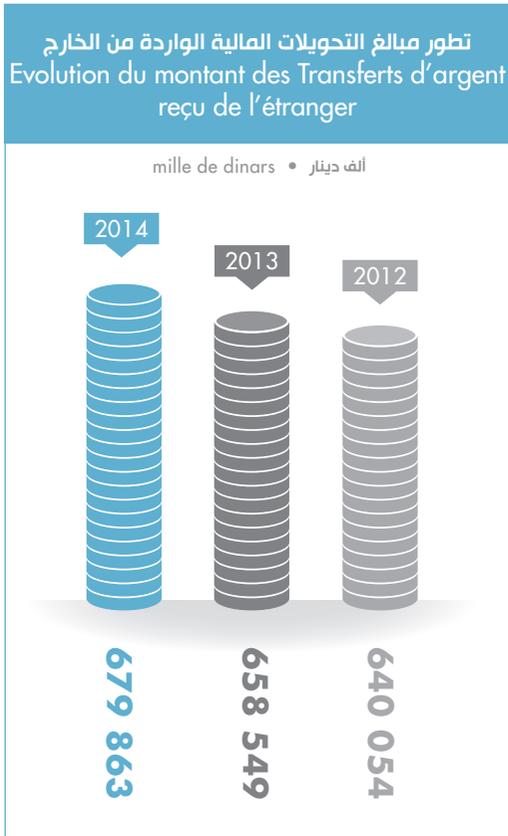
MANDATS ÉLECTRONIQUES À L'ÉCHELLE NATIONALE

الجوالات الإلكترونية على الصعيد الوطني



TRANSFERT ÉLECTRONIQUE D'ARGENT À L'ÉCHELLE INTERNATIONALE

التحويلات المالية الإلكترونية على الصعيد الدولي

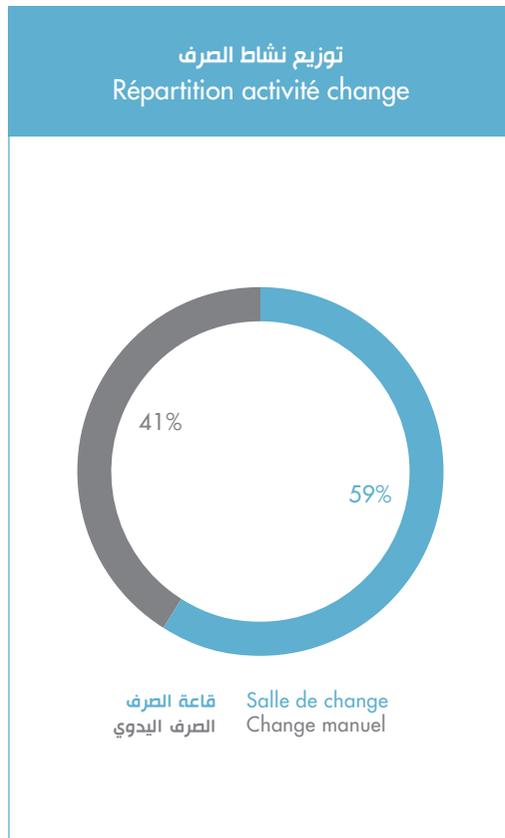


	2014	2013	2012	
Nombre d'opérations de transfert électronique d'argent via le réseau Western Union	972 151	948 446	919 828	عدد التحويلات عبر شبكة ويسترن يونيون :
• destinés à l'étranger	32 792	34 565	35 826	• صادرة إلى الخارج
• reçus de l'étranger	939 359	913 881	884 002	• واردة من الخارج
Nombre de mandats Eurogiro :	73 286	84 602	104 375	عدد التحويلات عبر شبكة أورو جيرو :
• destinés à l'étranger	7 393	7 603	7 606	• صادرة إلى الخارج
• reçus de l'étranger	65 893	76 999	96 766	• واردة من الخارج
Nombre de mandats IFS/IMO	45 856	46 490	49 970	عدد التحويلات عبر منظومة IFS/IMO :
• destinés à l'étranger	218	244	281	• صادرة إلى الخارج
• reçus de l'étranger	45 638	46 246	689 49	• واردة من الخارج
Total des opérations de Transfert électronique d'argent	1 091 293	1 079 538	1 074 170	مجموع التحويلات المالية الإلكترونية
Montant total des opérations de Transfert électronique d'argent (mille dinars)	679 863	658 549	640 054	مجموع مبالغ التحويلات (ألف دينار)

ACTIVITÉS FINANCIÈRES

CHANGE

المصرف



	2014	2013	2012	
Activité de la salle de change				نشاط قاعة الصرف
• Nombre d'opérations	10 260	9 543	9 435	• عدد المعاملات
• Montant des opérations (mille dinars)	625 274	649 231	613 313	• مبلغ المعاملات (ألف دينار)
Change manuel dans les bureaux de Poste				الصرف اليدوي بمكاتب البريد
• Nombre d'opérations d'achat et de vente de devises	460 660	440 221	543 163	• عدد عمليات بيع وشراء العملة
• Montant des opérations d'achat et de vente de devises (mille dinars)	441 922	431 724	502 848	• مبالغ عمليات بيع وشراء العملة (ألف دينار)
Bénéfice sur change (mille dinars)	7 012	8 604	5 645	أرباح الصرف (ألف دينار)

خدمات البريد والبرقيات
Services de courrier et colis

COURRIER

المراسلات



million d'envoi	2014	2013	2012	مليون مراسلة
Nombre de courrier ordinaire de régime interne	68,13	64,66	72,80	عدد المراسلات العادية في النظام الداخلي
Nombre de courrier recommandé de régime interne	3,50	3,24	3,50	عدد المراسلات المسجلة في النظام الداخلي
Total du courrier de régime interne	71,63	67,90	76,30	مجموع المراسلات في النظام الداخلي
Nombre de courrier ordinaire de régime international				عدد المراسلات العادية في النظام الدولي
• destiné à l'étranger	2,38	2,19	1,38	• الصادرة إلى الخارج
• reçu de l'étranger	3,33	3,36	8,55	• الواردة من الخارج
Nombre de courrier recommandé de régime international				عدد المراسلات المسجلة في النظام الدولي
• destiné à l'étranger	0,24	0,25	0,28	• الصادرة إلى الخارج
• reçu de l'étranger	0,12	0,11	0,12	• الواردة من الخارج
Total du courrier de régime international	6,07	5,91	10,33	مجموع المراسلات في النظام الدولي
Nombre total de courrier	77,80	73,80	86,60	العدد الجملي للمراسلات
Volume du courrier de régime international (mille kg)	238,50	235	300	حجم المراسلات في النظام الدولي (الف كغ)

COURRIER HYBRIDE



البريد اللامادي



million d'envoi	2014	2013	2012	مليون مراسلة
Nombre de courrier traité par la plateforme de courrier hybride	24,7	23,4	24,6	عدد مراسلات البريد اللامادي
Nombre d'entreprises abonnées	17	17	17	عدد المؤسسات المتعاقدة



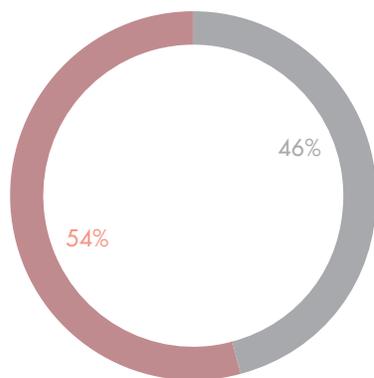
SERVICES DE COURRIER ET COLIS

RAPID-POSTE

البريد السريع



توزيع نشاط البريد السريع
Répartition de l'activité Rapid-Poste



نظام دولي
Régime international

نظام داخلي
Régime interne

	2014	2013	2012	
Nombre d'envois EMS (en milliers)	769,37	709,60	736,40	البريد السريع العادي (الف بعبئة)
• régime interne	748	688,20	715	• عدد البعثات في النظام الداخلي
• régime international dont :	21,37	21,40	21,40	• عدد البعثات في النظام الدولي
- Import	21	20,30	20,70	- واردة من الخارج
- Export	0,374	1,08	0,70	- موجهة إلى الخارج
Nombre d'envois personnalisés (en milliers)	626,24	691,40	724,60	البريد السريع المشخص (الف بعبئة)
• régime interne	0,24	0,40	0,60	• عدد البعثات في النظام الداخلي
• régime international dont :	626	691	724	• عدد البعثات في النظام الدولي منها
- Import	343	411	438	- واردة من الخارج
- Export	283	280	286	- موجهة إلى الخارج
Nombre total des envois (EMS+Personnalisés) (en milliers)	1 395	1 401	1 461	العدد الجملي للبعثات (عادي+مشخص) (الف بعبئة)
Nombre d'entreprises abonnées aux services de Rapid-Poste	4 306	4 275	4 145	عدد المؤسسات المتعاقدة مع شبكة البريد السريع
Nombre total de bouquets de fleurs distribués par Rapid-poste dont :	6 422	6 772	7 253	عدد باقات زهور البريد المباعه منها
Commande à distance via Internet	2 535	2 477	2 564	طلبات عبر الأنترنت

SERVICES À VALEUR AJOUTÉE POUR LES ENTREPRISES

خدمات ذات قيمة مضافة لفائدة المؤسسات



	2014	2013	2012	
Nombre d'envois Rapid-Poste à délais garanti	22 779	20 457	21 632	عدد بعثات البريد السريع في آجال مضمومة
Nombre d'envois Rapid-Poste Aller/Retour	576	655	720	عدد بعثات البريد السريع ذهاب/إياب
Nombre d'opérations de dédouanement	3 090	3 843	5 228	عدد عمليات التصريح الديواني
Nombre d'entreprises abonnées au service de dédouanement fourni par la Poste	685	685	685	عدد المؤسسات المتعاقدة في خدمة التصريح الديواني

SERVICES DE COURRIER ET COLIS

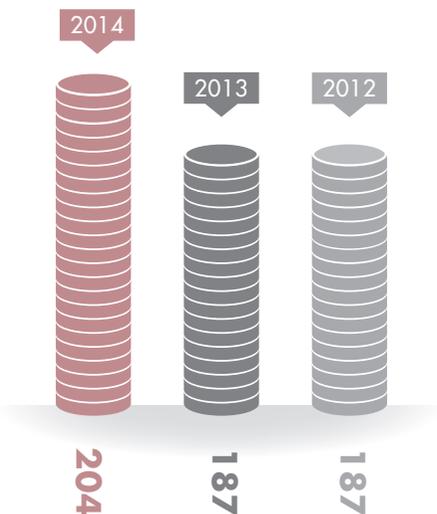
COLIS POSTAUX

الطرود البريدية



تطور عدد الطرود البريدية
Evolution du nombre des colis-postaux

mille colis • ألف طرد



mille colis	2014	2013	2012	ألف طرد
Nombre de colis de régime interne	92	73	71	عدد الطرود في النظام الداخلي
Nombre de colis de régime international dont :	112	114	116	عدد الطرود في النظام الدولي :
• Import	58	61	65	• الواردة من الخارج
• Export	54	53	51	• الصادرة إلى الخارج
Total du trafic des Colis-Postaux	204	187	187	مجموع الطرود البريدية

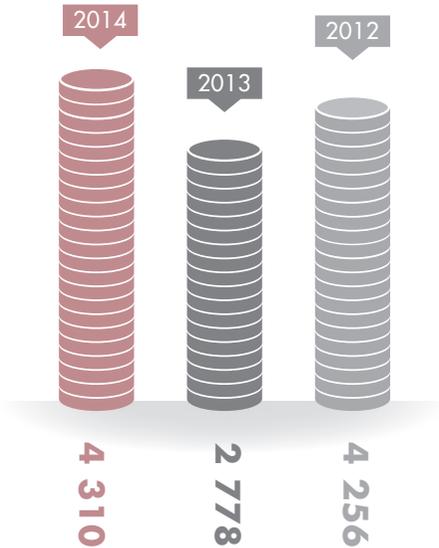
PUBLIPOSTAGE

الإشهار عبر البريد



تطور عدد المراسلات الإشهارية خلال سنة 2014
Evolution des envois publicitaires
2014

mille envois • ألف مراسلة



mille envois	2014	2013	2012	ألف مراسلة
Nombre d'envois "sans adresse"	3 590	2 151	3 560	عدد المطويات الغير معنونة
Nombre de mailings adressés	720	627	696	عدد المراسلات الإشهارية المعنونة
Total du courrier publicitaire	4 310	2 778	4 256	مجموع المراسلات الإشهارية
Nombre d'entreprises abonnées	447	388	493	عدد المؤسسات المتعاقدة

SERVICES DE COURRIER ET COLIS

SERVICE M@ILPOST

◆ ◆ ◆ خدمة الرسائل الإلكترونية M@ILPOST



mille colis	2014	2013	2012	ألف طرد
Nombre d'utilisateurs M@ilPost	188 849	97 800	95 198	عدد العناوين الإلكترونية المفتوحة
Nombre de documents électroniques échangés	540 251	490 000	450 000	عدد الوثائق الإلكترونية المتبادلة M@ilPost



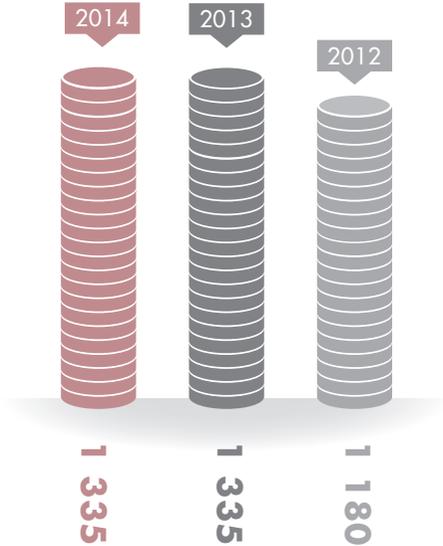
SERVICE WEB TELEGRAM



المراسلات البرقية

تطور عدد المراسلات عبر منظومة الويب تليغرام
Evolution du nombre de telegrammes
via Web Telegram

mille envois • ألف مراسلة



	2014	2013	2012	
Nombre de télégrammes urgents WebTelegram (mille)	1 335	1 335	1 180	عدد المراسلات عبر منظومة الويب تليغرام (ألف)
Nombre d'entreprises abonnées	107	107	102	عدد المؤسسات المعتمدة لمنظومة Web Telegram

جودة الخدمات وآليات الإفءاء للجرلف

Qualité de service et écoute client

جودة الخدمات وآليات الإصغاء للريف

CENTRE D'APPEL 1828



مركز النداء 1828



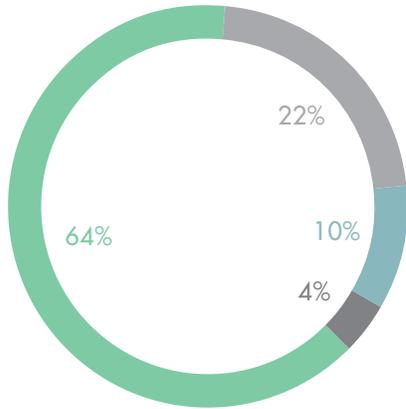
	2014	2013	2012	
Activité du centre d'appel (mille)	1 020	1 392	1 276	نشاط مركز النداء (ألف)
• appels entrants	943	1 276	1 150	• واردة
• appels sortants	42	87	103	• صادرة
Nombre des réponses par e-mail	35	28	23	رسائل الكترونية e-mail موجهة موجهة للتحرفاء

QUALITÉ DE SERVICE ET ÉCOUTE CLIENT

BUREAU DES RELATIONS AVEC LE CITOYEN

♦♦♦ مكاتب العلاقات مع المواطن

توزيع النشاط حسب الخدمة 2014
Répartition de l'activité du BRC



الخدمات المالية Services financiers
الخدمات البريدية Services postaux
شكايات مختلفة Reclamations diverses
نوعية الخدمات Qualité de service

	2014	2013	2012	
Total des réclamations reçues	835	1 611	2 539	مجموع الشكايات الواردة على المكاتب المتعلقة
• Services postaux	186	385	381	• الخدمات البريدية
• Services financiers	530	586	527	• الخدمات المالية
• Qualité de service	34	208	256	• نوعية الخدمات
• Divers	85	432	1 375	• شكايات مختلفة
Demandes de renseignements	3 442	4 142	4 857	طلب إرشادات

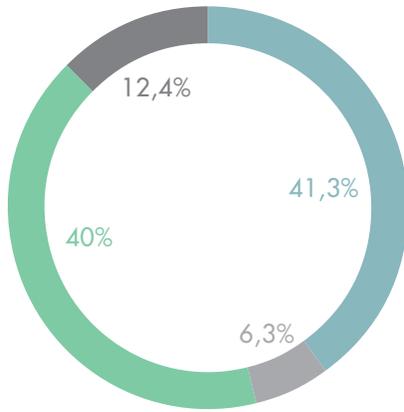
جودة الخدمات وآليات الإصغاء للريف

SERVICE M-POSTE



خدمة M-POSTE للإرساليات القصيرة

توزيع الإرساليات حسب الخدمة لسنة 2014
Répartition des SMS envoyés
par type de service en 2014



بريد سريع Rapid Poste
 شيكات بريدية Chèques postaux
 الحوالات Mandats électroniques
 بطاقات الدفع Cartes de paiement
 الإلكترونيques électroniques

	2014	2013	2012	
Nombre de SMS envoyés aux clients des services (mille)	1 007	995	1 337	مجموع الإرساليات القصيرة منها (موجهة لرفاء ألف)
• Rapid-Poste	403	225	757	• البريد السريع
• Chèques postaux	63	123	112	• الشيكات البريدية
• Mandats électroniques	416	612	451	• الحوالات الإلكترونية
• Cartes de paiement électronique	125	35	17	• بطاقات الدفع الإلكتروني

QUALITÉ DE SERVICE ET ÉCOUTE CLIENT

AUDIT DU CITOYEN SUPERVISEUR



ملاحظات فريق المواطن الرقيب

تحسن عدد الملاحظات الإيجابية لفريق المواطن الرقيب
Amélioration des remarques positives
enregistrées par le citoyen superviseur

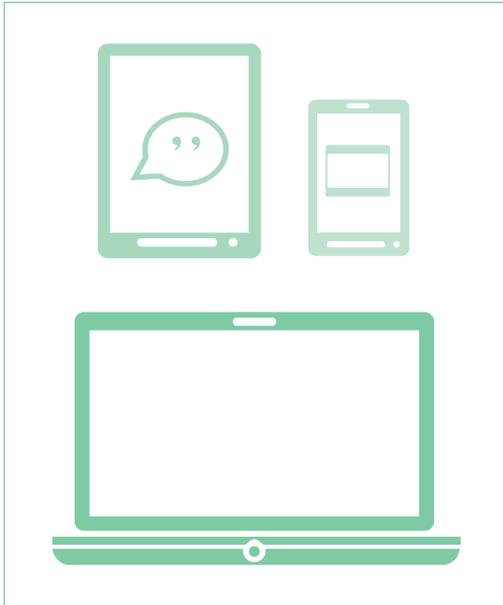
7,91
(2014)

7,68
(2013)



	2014	2013	2012	
Nombre de visites effectuées par l'équipe du citoyen superviseur dans le réseau de la Poste	423	567	343	عدد الزيارات التي قام به فريق المواطن الرقيب للشبكة البريدية
Nombre de remarques positives enregistrées par le citoyen superviseur	3 350	4 359	4 073	عدد الملاحظات الإيجابية لفريق المواطن الرقيب

LES SITES INTERNET DE LA POSTE TUNISIENNE ♦♦♦ مواقع البريد التونسي على الأنترنت



	2014	2013	2012	
www.poste.tn	130 800	10 097	130 837	بوابة البريد التونسي
www.rapidposte.poste.tn	512 095	64 630	545 233	البريد السريع
www.e-stamps.poste.tn	6 092	6 015	6 689	الطابع البريدية
www.ccpnet.poste.tn	1 212 909	1 105 075	1 029 000	الشبكات البريدية عبر الأنترنت
www.postelearning.poste.tn	22 510	45 537	59 785	المدرسة الافتراضية للبريد التونسي
www.e-fleurs.poste.tn	52 121	35 255	46 184	زهور البريد
Mandat e-dinar	330 138	30 550	322 004	الحوالات بالدينار الالكتروني
Total des visites	2 266 665	1 297 159	2 008 895	مجموع زيارات المبحرين

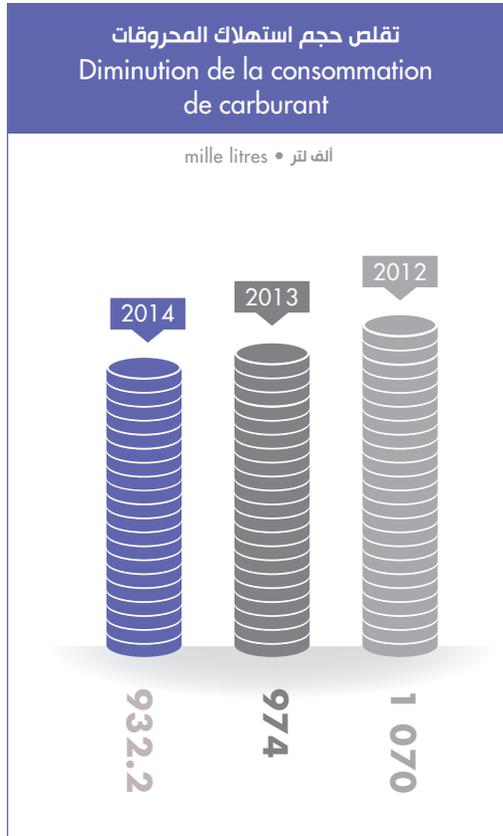
الاقتصاد في الطاقة
Economie d'énergie

ECONOMIE D'ÉNERGIE

الإقتصاد في الطاقة

ECONOMIE D'ÉNERGIE

♦ ♦ ♦ الإقتصاد في الطاقة



	2014	2013	2012	
Volume de consommation d'électricité (mille Kw)	10 532	10 683	11 522	حجم استهلاك الكهرباء (ألف Kw)
Volume de consommation de carburant (mille litres)	932,2	974	1 070	حجم استهلاك المحروقات (ألف لتر)

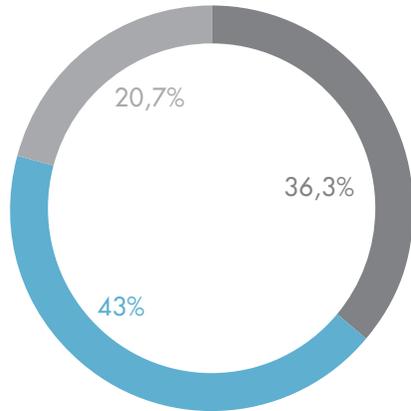
الموارد البشرية

Ressources humaines

RESSOURCES HUMAINES

الموارد البشرية

توزيع الموارد البشرية 2014
Répartition du personnel de la Poste 2014



إطار Cadres
تسيير Agents de maîtrise
تنفيذ Agents d'exécution

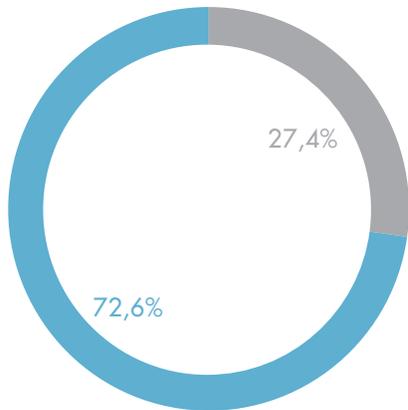
	2014	2013	2012	
Effectif total	9 706	9 005	9 028	العدد الجملي للموارد البشرية :
cadres (bac+4 et plus)	3 519	3 519	3 374	صنف إطار (مستوى بكالوريا + 4 وأكثر)
agents de maîtrise (bac+2)	4 170	4 436	4 655	صنف تسيير (مستوى بكالوريا+2)
agents d'exécution (bac)	2 017	1 050	999	صنف تنفيذ (مستوى بكالوريا)
Taux d'encadrement (%)	36,30	39,08	37,37	نسبة التأطير (%)
Nombre de recrutements/an	251	313	179	مجموع الإنتدابات :
• cadres	5		-	• صنف إطار
• agents de maîtrise	55	180	37	• صنف تسيير
• agents d'exécution	191	133	142	• صنف تنفيذ

RESSOURCES HUMAINES

FORMATION ET RECYCLAGE

♦ ♦ ♦ دورات التكوين والرسكلة

توزيع المتكويين حسب آليات التكوين 2014
Répartition des actions de formation



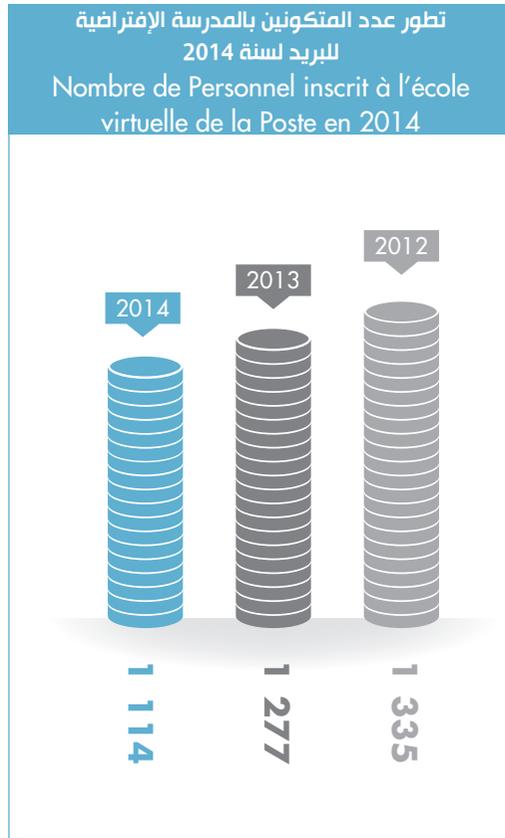
التكوين المستمر عبر المدرسة الافتراضية
Formation à distance

التكوين الحضورى
formation et recyclage

	2014	2013	2012	
عدد المشاركين في دورات تكوين ورسكلة	2 955	2 969	1 047	عدد المشاركين في دورات تكوين ورسكلة
عدد أيام التكوين والرسكلة	7 736	7 589	2 089	عدد أيام التكوين والرسكلة
اعتمادات التكوين (مليون دينار)	0,61	0,45	0,30	اعتمادات التكوين (مليون دينار)

L'ÉCOLE VIRTUELLE DE LA POSTE TUNISIENNE

التكوين عن بعد عبر شبكة الأنترنت

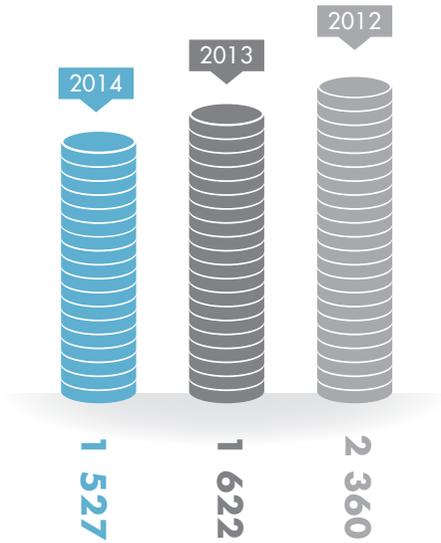


	2014	2013	2012	
Personnel inscrit à l'école virtuelle de la Poste	1 114	1 277	1 335	عدد المتكويين بالمدرسة الافتراضية للبريد
Nombre d'heures d'enseignement à distance (mille)	2,5	8,5	15,6	العدد الجملي لساعات التعلم عبر الأنترنت (الف)
Nombre de visites des apprenants au site (mille) www.postelearning.poste.tn	22,5	45,5	69	عدد زيارات الأساتذة والمتكويين للموقع (الف) www.postelearning.poste.tn
Nombre des e-mails échangés entre les apprenants et leurs tuteurs (mille)	49	58	75	عدد الرسائل الإلكترونية المتبادلة بين المتكويين والمدرسين (الف)
Nombre des agents promus	56	37	158	عدد الأعوان الناجحين

RESSOURCES HUMAINES

FORMATION À DISTANCE TRAINPOST ♦ ♦ ♦ TRAINPOST منظومة التكوين عن بعد

تطور عدد المتكويين عبر موقع TRAINPOST
Evolution du nombre d'apprenants à TRAINPOST



	2014	2013	2012	
Nombre d'apprenants au niveau de TRAINPOST	1 527	1 622	2 360	عدد المتكويين بمنظومة TRAINPOST
Nombre d'heures d'enseignement via Internet	54 934	41 099	47 657	العدد الجملي لساعات التعلم عبر الأنترنت
Nombre de pays adhérents à TRAINPOST	123	120	143	عدد الدول المنخرطة في منظومة TRAINPOST
Nombre de cours via TRAINPOST	34	38	47	عدد الدروس التي تؤمنها المدرسة الافتراضية TRAINPOST

