AVIS D'APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT N° 12 / UCA / DAI / 2025

ACQUISITION, INSTALLATION, MISE EN PLACE ET MAINTENANCE D'UNE SOLUTION E-KYC

L'Office National des Postes-Unité Centrale des Achats-Direction des Achats dans le domaine Informatique, lance le présent **Appel d'Offres National Ouvert**, sous le N° **12/UCA/DAI/2025**, pour « l'acquisition, l'installation et la mise en place d'une Solution E-KYC avec la maintenance pour une période d'un an renouvelable par tacite reconduction sans excéder trois (03) ans)», et ceci comme décrit dans le tableau ci-après:

Article	Désignation		Quantité
Solution et prestations de service			
Article 1	Solution E-KYC		01
Article 2	Intégration (conception, adaptation, installation, interfaçage,…)		01
Article 3	Formation	Métier	5 j pour une équipe de 10 personnes
		Technique	3 j pour une équipe de 06 personnes
Maintenance			
Article 4	Maintenance Évolutive		120 Jour/Homme maximum durant la période contractuelle de 3 ans
Article 5	Maintenance Curative et préventive		Ensemble (forfaitaire)

- Le présent Appel d'Offres s'adresse aux Entreprises résidentes en Tunisie et répondant aux critères financiers et techniques, demandés dans le présent cahier des charges, tout en étant capables d'exécuter le marché conformément aux conditions qui y sont exigées.
- L'Offre proposée doit couvrir l'ensemble des articles sous peine de nullité.
- La Poste Tunisienne attribuera le Marché, dans le cadre du présent Appel d'Offres, au Soumissionnaire dont l'Offre a été évaluée « **la moins disante sur le plan Financier et Conforme sur le plan Technique »**, et ceci conformément à la Méthodologie d'Évaluation, précisée dans l'**ARTICLE 25** du Cahier des Clauses Administratives Particulières.

Les Candidats, intéressés, peuvent commander **en ligne** et **gratuitement** les Documents du présent Appel d'Offres (Cahier des Charges ainsi que tout document le constituant) via l'un des sites suivants:

- **La Poste Tunisienne : www.poste.tn (Section : APPELS D'OFFRES \ Avis en cours)**
- **Le système des achats publics en ligne TUNEPS : www.tuneps.tn**

- Les Soumissionnaires sont tenus, dans leurs Offres, de respecter les points suivants:
  - ✓ Présenter une seule Offre de base sans variante; toute variante ne sera pas prise en considération.
  - ✓ Proposer une Offre qui doit couvrir l'ensemble des composantes objet de sa soumission, dans le cadre du présent l'Appel d'Offres.
  - ✓ Présenter une **Caution Bancaire Provisoire** (conformément à l'**ARTICLE 12** du CCAP) valable pendant **Cent Vingt** (**120**) **jours** à compter du lendemain de la Date Limite fixée pour la Réception des Offres (les Chèques ne sont pas acceptés), et dont le Montant est fixé **à 7 000** dinars.
  - ✓ Tous les documents constituant l'Offre préparée par chaque Soumissionnaire, dans le cadre du présent Appel d'Offres, doivent être présentés dans **Trois** (**03**) **Enveloppes Séparées** et **Fermées**, comme décrit par la suite:

    - **Une première Enveloppe** portant la mention " **DOCUMENTS ADMINISTRATIFS**"
      - ➢ Cette enveloppe doit obligatoirement contenir les documents précisés dans l'**ARTICLE 17-a** du CCAP.
    - **Une deuxième Enveloppe** portant la mention " **OFFRE FINANCIÈRE** "
      - ➢ Cette enveloppe doit obligatoirement contenir tous les documents relatifs à « **l'Offre Financière** » proposée, comme précisé dans l'**ARTICLE 17-b** du CCAP.
    - **Une troisième Enveloppe** portant la mention " **OFFRE TECHNIQUE** "
      - ➢ Cette enveloppe doit obligatoirement contenir tous les documents relatifs à « **l'Offre Technique** » proposée, comme précisé dans l'**ARTICLE 16** et l'**ARTICLE 17-c** du CCAP.

- Les Soumissionnaires doivent placer les Enveloppes, sus indiquées, dans une **Enveloppe Extérieure Fermée** et portant les indications suivantes :

« À NE PAS OUVRIR »
Appel d'Offres N° 12/UCA/DAI/2025

« l'acquisition, l'installation, la mise en place et la maintenance d'une Solution E-KYC

et l'adresse:

Office National des Postes - Unité Centrale des Achats-Direction des Achats dans le domaine Informatique
Bureau d'Ordre Central - Siège social, Rue Hédi Nouira - 1030 Tunis

- Les Soumissionnaires doivent envoyer leurs Offres uniquement **Hors ligne** à l'adresse physique sus indiquée, moyennant l'une des méthodes suivantes :
  - voie **postale recommandée** ;
  - voie **rapide poste** ;

- directement **déposée au Bureau d'ordre** contre un récépissé de dépôt.

➢ Le cachet du bureau d'ordre central de l'Office National des Postes fait foi.

- Le **Date Limite fixée pour la Réception des Offres** est prévu pour le **vendredi 12 septembre 2025 à 12^{H}00**, délai de rigueur.
- Les Offres reçues seront ouvertes lors d'une **séance unique**, tenue **publique** en date du **vendredi 12 septembre 2025** à **14^{H}30** dans la salle de réunion N°**409** du Centre Informatique (4ème étage) sis au « *Complexe Postal Hached, Avenue Farhat Hached-1049 Tunis* »; Tous les soumissionnaires, ayant présentés des Offres dans le cadre de présent Appel d'Offres, pourront assister à cette séance d'ouverture.
- Les Soumissionnaires resteront engagés par leurs Offres pendant **Cent vingt (120)** jours à compter du lendemain de la Date Limite fixée pour la Réception des Offres.
- La Poste Tunisienne se réserve le droit de rejeter toute Offre ne respectant pas les conditions fixées par le présent Avis d'Appel d'Offres.