

## AVIS D'APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT N°04/UCA/DAI/2025

### RENOUVELLEMENT DES LICENCES ET MISE A NIVEAU DE LA SOLUTION ANTIVIRAL TREND MICRO

L'Office National des Postes, l'Unité Centrale des Achats-Direction des Achats dans le domaine Informatique, lance un **Appel d'Offres** sous le numéro **04/UCA/DAI/2025** pour le renouvellement des licences et mise à niveau de la solution Antiviral TREND MICRO pour les postes de travail et les serveurs.

L'Appel d'Offres est lancé en lot unique comprenant les articles demandés ci-dessous :

| Article | Prestation   | Désignation   | Quantité   |
|---------|--|---|--|
| A1      | Activation des licences Antivirus Smart Protection for Endpoints Trend Micro | Fourniture et Renouvellement des licences Antivirus Smart Protection for Endpoints (Trend Micro SPE) au nom de la poste tunisienne, pour une durée de 02 ans.   | 2001 Licences  |
| A2      | Activation des licences EDR Trend Micro                                      | Fourniture et Renouvellement des licences EDR Trend Micro (Endpoint Detection & Response) au nom de la poste tunisienne, pour une durée de 02 ans.  | 300 Licences   |
| A3      | Activation des licences Antivirus Deep Security Trend Micro pour Serveurs    | Fourniture et Renouvellement des licences Deep Security Trend Micro au nom de la poste tunisienne, pour une durée de 02 ans.  | 100 Licences   |
| A4      | Transfert de compétence  | Transfert de compétence pour l'équipe Technique de la poste tunisienne chargé de l'administration de la solution antivirale   | 05 personnes   |
| A5      | Support et Assistance technique  | Assistance technique durant les 02 années contractuelles de tous les composants de la solution Antivirale, elle comprend :<br>- les Actions correctives et évolutives<br>- la Montée de version en cas de besoin<br>- l'Optimisation des politiques de sécurité et architecture | 20 interventions durant les 02 années contractuelles |

- Chaque soumissionnaire doit présenter une seule offre de base sans variante. Toute variante ne sera pas prise en considération,
- L'offre proposée doit couvrir l'ensemble des composantes du lot unique.

Les soumissionnaires désirant participer à cet Appel d'Offres doivent présenter les garanties professionnelles et financières suivantes:

- Une caution provisoire d'un montant de 3 700 DT.
- Avoir minimum 03 références de déploiement des solutions similaires (SPE/EDR/Deep Security) réalisées depuis 2019
- être certifié par l'éditeur Trend Micro

- Une équipe intervenante composée d'un chef de projet et 1 technicien possédant l'expérience et la compétence professionnelle conformément aux exigences du cahier des charges.

Les soumissionnaires intéressés par le présent Appel d'Offres peuvent selon leur choix :

- Soit commander en ligne gratuitement le cahier des charges par consultation du site [www.poste.tn](http://www.poste.tn)
- Soit commander en ligne gratuitement le cahier des charges par consultation du site [www.tuneps.tn](http://www.tuneps.tn).

Les offres doivent être envoyées comme suit :

Les documents administratifs, l'offre financière et l'offre technique sont placés dans trois enveloppes intérieures séparées et fermées.

(Enveloppe intérieure « Documents administratifs » Enveloppe intérieure: offre financière) et (Enveloppe intérieure « offre technique»). Ces trois enveloppes, seront placés dans une enveloppe extérieure fermée et sur laquelle sont obligatoirement portées les mentions suivantes :

**« Ne pas ouvrir Appel d'offres N°04/UCA/DAI/2025 »  
« renouvellement des licences et mise à niveau de la solution Antiviral TREND  
MICRO pour les postes de travail et les serveurs.»,**

Et l'adresse suivante :

**Office National des Postes  
Unité centrale des achats (Direction des achats dans le domaine Informatique)  
Bureau d'Ordre Central -Siège social de l'office national des postes Rue Hédi  
Nouira 1030 Tunis**

L'enveloppe extérieure doit contenir les trois enveloppes intérieures suivantes:

**a- Enveloppe intérieure « Documents administratifs » :**

Le soumissionnaire doit mettre les documents administratifs dans une enveloppe séparée et préciser clairement sur l'enveloppe :

«Documents administratifs»

Cette enveloppe doit contenir, obligatoirement, la caution bancaire provisoire et les pièces exigées dans l'article **17.b** du cahier des charges administratives «Préparation des offres».

**b- Enveloppe intérieure « Offre financière» :**

Pour chaque lot auquel il participe, le soumissionnaire doit mettre les pièces exigées dans l'article **17.c** du cahier des charges administratives « Préparation des offres» dans une enveloppe séparée et préciser clairement sur l'enveloppe :

« Offre financière»

**c- Enveloppe intérieure : Offre technique**

Pour chaque lot auquel il participe, le soumissionnaire doit mettre les pièces exigées dans l'article **17.d** du cahier des charges administratives «Préparation des offres» dans une enveloppe séparée et préciser clairement sur l'enveloppe:

«Offre technique»

L'offre doit parvenir par voie postale recommandée ou par rapide poste ou directement au bureau d'ordre central à l'adresse sus indiquée contre un récépissé de dépôt. Le cachet du bureau d'ordre central fait foi.

La date limite de réception des offres est fixée pour le **Vendredi 09 Mai 2025 à 12H00**.

La commission d'ouverture des plis se réunit le **Vendredi 09 Mai 2025 à 14 h30** en séance unique et publique dans la salle de réunion N°409 au Centre Informatique (4ème étage) Avenue de Carthage.

Les soumissionnaires resteront engagés par leurs offres pendant cent vingt (120) jours à compter du jour suivant la date limite fixée pour la réception des offres.

La Poste Tunisienne se réserve le droit de rejeter toute offre qui ne respecte pas les conditions fixées par le présent avis d'appel d'offres.