



AVIS D'APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT

N° 01 / UCA / DAI / 2023

« AUDIT DE SÉCURITÉ DU SYSTÈME D'INFORMATION DE LA POSTE TUNISIENNE »

L'Office National des Postes-Unité Centrale des Achats-Direction des Achats dans le domaine Informatique, lance le présent Appel d'Offres National Ouvert, **en LOT unique**, sous le N° **01/UCA/DAI/2023**, en vue de choisir un bureau d'audit afin de réaliser « l'Audit de sécurité du système d'information de la Poste Tunisienne » et ceci pour une durée contractuelle d'Un (01) an renouvelable par tacite reconduction sans excéder Trois (03) ans, comme décrit dans le tableau ci-après:

N° Article	Désignation	Nombre de Mission / Année Contractuelle	Durée Contractuelle
A-1	Audit Réglementaire de Sécurité du système d'information de la Poste Tunisienne → Conformément au <u>Décret N° 2004-1250 du 25 mai 2004</u> et aux dispositions du présent Cahier des Charges.	Une (01) mission	Un (01) an renouvelable par tacite reconduction sans excéder Trois (03) ans.
A-2	Audit de Sécurité Applicatif → Portant sur la sécurité des Applications ou site Web.	Minimal = Deux (02) missions	
		Maximal = Cinq (05) missions	
A-3	Audit de Performance → Portant sur les performances des Applications (Mobile, Web, API,...).	Minimal = Deux (02) missions	
		Maximal = Cinq (05) missions	
A-4	Audit Spécifique → Suite incident inopiné de sécurité informatique.	Minimal = Deux (02) missions	
		Maximal = Cinq (05) missions	

- La Poste Tunisienne attribuera le Marché, issu du present Appel d'Offres, au Soumissionnaire dont l'Offre a été évaluée **la moins-disante Financièrement tout en considérant sa Conformité Technique**, et ceci conformément à la

Méthodologie d'Évaluation, précisée dans l'**ARTICLE 27** du Cahier des Clauses Administratives Particulières.

- Le présent Appel d'Offres s'adresse aux Candidats **Certifiés Expert Auditeur** (personne morale) par l'**ANSI** (conformément au **Décret N°2004-1249 du 25 Mai 2004** et à l'arrêté du ministre des technologies de la communication et de l'économie numérique et du ministre du développement, de l'investissement et de la coopération internationale du 01 Octobre 2019) et répondant aux critères Financiers et Techniques, demandés dans le présent Cahier des Charges, et capables d'exécuter le Marché conformément aux conditions qui y sont exigées.
- Les Candidats, intéressés, peuvent commander **en ligne et gratuitement** le Cahier des Charges ainsi que tout document relatif au présent Appel d'Offres via l'un des sites suivants:
 - **La Poste Tunisienne : www.poste.tn**
 - **Le système des achats publics en ligne TUNEPS : www.tuneps.tn**
- Les Soumissionnaires sont tenus, dans leurs offres, de respecter les points suivants:
 - ✓ Présenter une seule offre de base sans variante; toute variante ne sera pas prise en considération.
 - ✓ Proposer une offre qui doit couvrir l'ensemble des composantes du présent l'Appel d'Offres.
 - ✓ Présenter une Caution Bancaire Provisoire d'un montant fixe et égal à **5.160^{TND}**; Cette caution doit être valable pendant **Cent Vingt (120) jours** à compter du lendemain de la date limite de réception des offres.
- Tous les documents constituant l'Offre préparée par chaque Soumissionnaire, dans le cadre du présent Appel d'Offres, doivent être présentés dans **Trois (03) Enveloppes Séparées et Fermées**, comme décrit par la suite:
 - **Une première Enveloppe** portant la mention "**DOCUMENTS ADMINISTRATIFS**"
 - Cette enveloppe doit obligatoirement contenir les documents précisés dans l'**ARTICLE 19-a** du Cahier des Clauses Administratives Particulières.
 - **Une deuxième Enveloppe** portant la mention "**OFFRE FINANCIÈRE**"
 - Cette enveloppe doit obligatoirement contenir les documents précisés dans l'**ARTICLE 19-b** du Cahier des Clauses Administratives Particulières.

▪ **Une troisième Enveloppe** portant la mention " **OFFRE TECHNIQUE**"

➤ Cette enveloppe doit obligatoirement contenir les documents précisés dans l'ARTICLE 18 et l'ARTICLE 19-c du Cahier des Clauses Administratives Particulières.

- Les Soumissionnaires doivent placer les Enveloppes, susindiquées, dans une **Enveloppe Extérieure Fermée** et portant les indications suivantes :

« À NE PAS OUVRIR »

Appel d'Offres N° 01/UCA/DAI/2023

« AUDIT DE SÉCURITÉ DU SYSTÈME D'INFORMATION DE LA POSTE TUNISIENNE »

et l'adresse:

Office National des Postes

Unité Centrale des Achats-Direction des Achats dans le domaine Informatique

Bureau d'Ordre Central – Siège social, Rue Hédi Nouria - 1030 Tunis

- Les Soumissionnaires doivent envoyer leurs Offres uniquement **Hors ligne** à l'adresse physique susindiquée, moyennant l'une des méthodes suivantes :
 - voie **postale recommandée** ;
 - voie **rapide poste** ;
 - directement **déposée au Bureau d'ordre** contre un récépissé de dépôt.
- Le cachet du bureau d'ordre central de l'Office National des Postes fait foi.
- Le **Dernier Délais de Réception des offres** est prévu pour le **Mercredi 12 Avril 2023 à 13h30**, délai de rigueur.
- Les offres reçues seront ouvertes dans une **séance unique et publique** en date du **13 Avril 2023 à 9h00** dans la salle de réunion N°409 du Centre Informatique (4^{ème} étage) sis au « *Complexe Postal Hached, Avenue Farhat Hached-1049 Tunis* »; Tous les soumissionnaires, ayant présentés des offres dans le cadre de présent Appel d'Offres, pourront assister à cette séance d'ouverture.
- Les soumissionnaires resteront engagés par leurs offres pendant **Cent vingt (120)** jours à compter du lendemain de la date limite fixée pour la réception des offres.
- La Poste Tunisienne se réserve le droit de rejeter toute offre ne respectant pas les conditions fixées par le présent Avis d'Appel d'Offres.