

Présentation du Projet d'Appui à la Poste Tunisienne

Informations générales sur le projet

Durée : 24 mois (Février 2016 à Février 2018)

Gestion : Unité de Gestion du Programme d'Appui à l'Accord d'Association et à la Transition (UGP3AT)

Bénéficiaire : la Poste Tunisienne

Consortium chargé de la mise en œuvre :

- Expertise France, chef de file du consortium, est l'agence publique française de référence de coopération technique internationale ;
- Le Groupe La Poste, partenaire du consortium et opérateur historique en France, apporte au projet un soutien technique et son expertise métier

Ressources : 1180 jours/homme d'expertise sur place

Objectifs spécifiques du projet :

- 1/ Le renforcement de la compétitivité de la Poste Tunisienne dans le cadre d'un marché régulé ;
- 2/ L'amélioration de la qualité des services offerts aux entreprises et aux citoyens.

Résultats attendus :

- 1/ Une stratégie de développement et des plans d'actions pour les différents métiers de la Poste Tunisienne élaborés et validés ;
- 2/ Un management et une organisation renforcés.

Plan d'action du projet

Le projet vise à impulser les changements qui permettront à la Poste Tunisienne en tant qu'entreprise publique, de faire face à une concurrence loyale et d'améliorer sa performance pour atteindre une situation d'équilibre financier tout en assumant ses prérogatives en matière de service universel.

La feuille de route du projet comporte 8 activités regroupées en 2 composantes :

1. Une première composante dont l'objectif est l'élaboration d'un plan stratégique à 5 ans pour la Poste Tunisienne :

- Diagnostic de l'existant et définition des axes prioritaires de renforcement
- Elaboration d'une stratégie de développement de la Poste Tunisienne
- Déclinaison de la stratégie en plans d'actions pour les métiers de la Poste Tunisienne.
- Conduite de la transformation, intégrant l'élaboration d'un plan de communication, d'un plan de formation et d'un système de suivi de la mise en œuvre

2. Une seconde composante orientée vers l'accompagnement de la mise en place des leviers prioritaires d'implémentation de la stratégie définie pour la Poste Tunisienne :

- Elaboration d'un nouvel organigramme et d'un référentiel métier
- Développement d'outils opérationnels de pilotage et d'évaluation des performances
- Mise en place d'un système de management de la qualité
- Renforcement du Système d'Information de la Poste Tunisienne

Pour répondre aux objectifs ambitieux du projet, Expertise France mobilise une équipe composée d'un noyau d'experts principaux de haut niveau, alliant connaissances techniques du secteur postal et expériences régionales et internationales, appuyés par un vivier d'experts court terme couvrant les champs d'expertise requis.

La méthodologie de mise en œuvre du plan d'action privilégie une démarche de co-construction avec les acteurs de la Poste Tunisienne, afin de favoriser une réponse sur mesure prenant en compte le contexte local et répondant aux besoins de l'opérateur postal. Une telle approche constitue le levier principal du transfert de savoir-faire et de l'appropriation des résultats.

Présentation du Programme d'Appui à l'Accord d'Association et à la Transition (P3AT)

Le P3AT est un programme d'appui institutionnel dont la convention de financement a été signée entre la Tunisie et l'Union européenne (UE) en 2012, pour un montant de 25 M€. Ce projet a été financé dans le cadre du programme européen SPRING (Support for partnership, reforms and inclusive growth) appuyant les pays engagés dans des réformes démocratiques profondes.

Le P3AT est le troisième programme d'appui institutionnel octroyé à la Tunisie, après le P3A pour un montant de 20 M€ et le P3A (II) pour un montant de 30 M€. Le « Jumelage » entre administrations tunisiennes et leurs homologues européennes est le principal outil de ces programmes, qui ont permis de financer 56 projets de jumelages.

L'objectif du P3AT est le renforcement du partenariat engagé entre la Tunisie et l'UE, à travers le renforcement des capacités des administrations et institutions publiques ainsi que les acteurs de la société civile, pour la consolidation des réformes nécessaires à la réussite du processus démocratique ainsi que la croissance durable et inclusive, et pour la mise en œuvre des accords de coopération Tunisie-UE (Accord d'Association, Plan d'Action de la Politique de Voisinage, Plan d'Action du Partenariat Privilégié).

Les axes d'intervention du P3AT sont liés à des actions visant à garantir les droits de l'Homme et libertés fondamentales, la liberté d'association, d'expression et des médias, la bonne gouvernance, l'indépendance de la justice, la lutte contre la corruption, l'égalité du genre, le développement régional solidaire et participatif...

Le P3AT est géré par l'Unité de Gestion (UGP3A) sous la tutelle du Ministère du Développement de l'Investissement et de la Coopération Internationale.