



نتائج دراسة سبر آراء الحرفاء المتعاملين مع مكاتب البريد الحاصلة على
علامة "مرحبا" للاستقبال خلال سنة 2021

نسبة رضا الحرفاء حول ظروف الاستقبال بمكاتب البريد	نسبة الرضاء الجمالية (رضاء الحرفاء حول الخدمات المقدمة على مستوى مكاتب البريد)	مكتب البريد	الإدارة الجهوية للبريد
98%	96%	تونس المطار	تونس
99%	94%	تونس البليدار	
100%	98%	المنزهة 6	أريانة
74%	74%	حي النصر	
97%	98%	منوبة	منوبة
94%	94%	الدندان	سوسة
95%	100%	القنطاوي	
94%	90%	حمام سوسة	
90%	90%	مساكن	
88%	93%	القلعة الكبرى	
98%	98%	سوسة خزامة	
96%	98%	حمام سوسة الشاطئ	
76%	82%	بنزرت	بنزرت
90%	85%	بنزرت باب ماظر	
78%	81%	باجة	باجة
85%	81%	مجاز الباب	
93%	98%	السنابل	جندوبة
87%	85%	إبراهيم خواجه	المهدية
94%	80%	المهدية الجمهورية	
84%	85%	القصرين	القصرين
83%	86%	القيروان	القيروان
98%	93%	بئر الحفي	سيدي بوزيد
75%	76%	الكاف	الكاف
95%	91%	نبر	
98%	87%	صفاقس الجديدة	صفاقس
68%	64%	صفاقس ساقية الزيت	
93%	95%	مارث	قابس

74%	74%	وذرف	
92%	90%	توزر	توزر
98%	100%	المنستير المطار	المنستير
81%	77%	المنستير	
90%	91%	نابل	نابل
100%	100%	يامين الحمامات	