



FORUM AFRICAIN SUR LA TRANSFORMATION DIGITALE DES SERVICES POSTAUX

HIGH LEVEL FORUM ON DIGITAL TRANSFORMING OF POSTAL SERVICES IN AFRICA

Tunis, 14 et 15 Mars
Tunisia, 14-15 of march
El Mouradi Hotel - Gammarth - Tunis

2019

SPONSORS



Présentation du Forum sur la Transformation Digitale du Secteur Postal Africain à Tunis

Sous l'égide du Ministère des Technologies de la communication et de l'Economie Numérique et de la Commission de l'Union africaine, La Poste Tunisienne organise le Forum Africain sur la transformation digitale du secteur postal en Afrique, qui se tiendra les 14 et 15 Mars 2019 à Tunis.

Cet évènement sera organisé sous le thème « Transformer les services postaux en Afrique : Numérisation pour la fourniture de services aux citoyens, avec un accent sur le développement du commerce électronique et l'inclusion financière ». Cet évènement de haut niveau va réunir plus de 40 Postes Africaines afin de mettre en valeur des métiers de La Poste qui se réinventent sur tous les niveaux. Ce Forum permettra de :

- ◆ Informer et sensibiliser sur les opportunités offertes par la révolution technologique et la numérisation et créer un élan fort pour la transformation postale
- ◆ Souligner l'importance pour les opérateurs postaux de se transformer et de se repositionner sur le marché pour être en phase avec son évolution et devenir un intermédiaire dynamique, de biens, d'information, de transferts d'argent et de services.
- ◆ Montrer que, grâce à son réseau de proximité et la confiance dont elle bénéficie auprès des citoyens, la Poste peut devenir la locomotive de la politique économique et sociale de l'Etat si elle arrive à bien saisir les opportunités qui se présentent devant elle. La Poste dispose donc, de tous les atouts pour véhiculer les services de l'administration et du gouvernement ainsi que des services financiers et de paiement, notamment pour les non bancarisés, améliorant ainsi l'inclusion financière sur le continent africain.
- ◆ Approfondir les débats et les échanges autour d'autres sources de création de valeurs pour les postes africaines. Ces sources sont liées à la digitalisation, à l'émergence du e-commerce ainsi qu'à la nécessité de positionner les postes comme acteurs logistiques de premier plan.

PROGRAMME

Journée 1

14 MARS 2019

Accueil et enregistrement des participants

8h30

Session 1

9h00

Ouverture du Forum

Maître de cérémonie:

Mme Ines Belhaj
la Poste Tunisienne

- Allocution de bienvenue de **Mr Jawher Ferjaoui**, P.D.G de la Poste Tunisienne
- Allocution de **SEM Younouss Djibrine**, Secrétaire Général de l'Union Panafricaine des Postes
- Allocution de **Mr Bishar A. Hussein**, Directeur Général de l'UPU
- Allocution de **SE Dr Amani Abou-Zeid**, Commissaire aux Infrastructures et à l'Energie, Union Africaine, UA
- Allocution de **SEM Mohamed Ridha Chalghoum**, Ministre des Finances, République Tunisienne
- Allocution de **SEM Mohamed Anouar MAAROUF**, Ministre des Technologies de la Communication et de l'Economie Numérique, République Tunisienne

Cérémonie de signature

09h45

Signature des conventions de partenariat

Pause Café

10h00

Session 2

10h20

E-Commerce, inclusion financière et transition numérique : Difficultés et clés de réussite pour l'Afrique

Modérateur :

Mr Pascal Clivaz,
Vice - Directeur Général - UPU

L'objectif de cette session est de mettre en avant les initiatives et programmes engagés afin de préparer le secteur postal en Afrique pour le e-commerce et l'inclusion financière, relever les défis de la transition numérique, décrire la situation actuelle et faire apparaître les éléments clés de réussite en la matière.

- 1 Programmes et projets de l'UPU :**
Mr Pascal Clivaz, Vice - Directeur Général - UPU
- 2 Projets et soutien à la digitalisation:**
Banque Africaine de Développement - Tunis
- 3 Transformation Numérique en Afrique :** Mr Philippe Wang, Vice-Président de Huawei Northern Africa
- 4 Expérience de l'Egypte :**
Mr Issam El Saghir, PDG d'Egypt Post
- 5 Focus sur l'expérience de la Tunisie :**
Mr Jawher Ferjaoui, PDG de la Poste Tunisienne
- 6 Commission Economique Africaine :**
Mr Isidore Kahoui, Directeur des Affaires Economiques pour l'Afrique du nord-CEA, Nations Unies

Apport du secteur privé et opportunités de Partenariat Public-Privé (PPP) pour le développement du secteur postal en Afrique

Modérateur :

Mr Sami Ghazali,
Directeur Général - MTCEN,
Tunisie

L'objectif de la session est de mettre en valeur le potentiel du secteur privé en matière d'innovation et de transformation digitale ainsi que de présenter certaines expériences réussies.

- 1 FINTECH et services financiers :**
Mr Khaled Triki, PDG de MPSOFT - Tunisie
- 2 PPP et Innovations :** Mr Norman Schrapel, GIZ - Tunisie
- 3 Expérience de Niger Post :** Mr Idrissa S. Kane, DG de Niger Post
- 4 Expérience de la Poste Tunisienne :** Mr Mohamed Zouheir, Chef de Projet - la Poste Tunisienne
- 5 Partenariat Get Wireless / Poste Tunisienne :**
Mr Hatem Boulabiar, PDG de Get Wireless

Déjeuner ministériel et VIP offert par  HUAWEI

Rôle du secteur postal dans l'inclusion sociale

Modératrice :

Madame Manale Azar,
Secrétaire générale de
l'Euromed Postal, Liban

L'objectif étant d'exposer le rôle du secteur postal dans la facilitation de l'inclusion sociale, notamment en matière d'autonomisation économique des femmes et de création d'emplois et de définir les choix stratégiques permettant de développer les activités postales dans ce domaine.

- 1 Expérience en matière d'autonomisation des femmes :**
Essma Ben Hamida, PDG d' ENDA Tamweel - Tunisie
- 2 La nouvelle loi startup act et projet de pépinière des startup :** Mr Wissem El Mekki, expert MTCEN, Tunisie
- 3 Projet Easy Export et inclusion économique des MPMEs :**
Sami Ghazali, Directeur Général - MTCEN, Tunisie
- 4 Expérience de la Poste Japonaise,** Mr Masahiko Metoki - Vice-Président, Japan Post Co LTD
- 5 Canaux de paiement et inclusion,** Mr Mustapha Kaddour,
 Directeur Stratégie : Meninx Holding

Stratégie en matière d'inclusion financière et réformes postales

Modérateur :

Christian S. Minoungou,
Union Africaine

Elaboration d'une feuille de route exposant les arguments et motifs nécessaires afin de convaincre les gouvernements à favoriser et soutenir pleinement la transformation des Institutions Postales Financières pour devenir des banques postales à part entière.

- 1 Expériences réussies de mise en place d'une Banque Postale :** Chris De Noose, DG de IMCE - Belgique
- 2** Mr Habib karaouli , PDG de CAP BANK - Tunisie
- 3 Stratégie de l'UPU :** Mr Salah Khan, expert en inclusion financière - UPU

- 4 **Réforme du secteur postal en Afrique** : Mr Younouss Djibrine, SG - UPAP
- 5 **Expérience de l'Algérie** : Mr Khaled Hammouche, Directeur de la régulation postale ARPCE - Algérie
- 6 **Modèles et expériences réussies** : Banque Mondiale

Lecture du 1er draft de la feuille de route et les recommandations : L'Union Africaine

Dîner ministériel et VIP offert par La Poste Suisse



E-Commerce en Afrique:
enjeux, défis et perspectives

Modérateur :

Mr Khabbab Hadhri,
Directeur du développement
du e-commerce,
Ministère du Commerce - Tunisie

Le e-commerce présente une opportunité pour les opérateurs postaux pour développer leur activité financière et logistique sous les conditions de mettre à niveau leur métier, adopter les nouvelles technologies et améliorer la qualité de service.

- 1 **Commerce électronique en Afrique, état des lieux et perspectives** : Mr Mor Talla Diop, vice président de l'Alliance Africaine pour le commerce électronique
- 2 **Stratégie de l'UPU** : Mr Paul Donohé : Chef de programme Services Electroniques - UPU
- 3 **Expérience de la Côte d'Ivoire** : Mr Siaka Koné, Directeur du réseau - la Poste de Côte d'Ivoire
- 4 **Expérience du Maroc** : Mr Ahmed Amine Benjalloun Touimi, DG Poste Maroc
- 5 **Expérience de Djibouti** : Mr Bahnan Ali Moidal, Directeur Général la Poste de Djibouti
- 6 **Expérience de la Tunisie** : Mr Sami Inoubli, Chef de projet Ecom@Africa - la Poste Tunisienne

Digitalisation des services postaux

Modérateur :

Mr Khaled Abid,
Directeur central des produits
postaux - la Poste Tunisienne.

La mise à niveau des services postaux est désormais un levier pour les opérateurs postaux en vue de se positionner dans une conjoncture internationale évolutive et caractérisée par la transition numérique

- 1 **Stratégie de l'AMDP** : Mme Olfa Mokaddem, chef de programme Philatélie et CRI - UPU
- 2 **E-philately : La philatélie à l'ère de la digitalisation**: Mr Habib Labidi, Directeur de la philatélie, la Poste Tunisienne
- 3 **Plateforme Dot Post (.Post)** : Mr Paul Donohé : Chef de programme Services Electroniques - UPU
- 4 **Produits et services postaux digitaux** : Mr Moez Ben Hariz, Directeur du centre de développement et des technologies postales - la poste Tunisienne
- 5 **Convergence de la Poste et des TICs** : réaliser la croissance et les objectifs de développement durable
Mr Katsuya Watanabe, Vice - Ministre MIC Japon

Cérémonie de clôture du FORUM

13h00

- ◆ **Allocution de SE Dr Amani Abou-Zeid**, Commissaire aux Infrastructures et à l'Energie, Union Africaine,
- ◆ **Allocution de Mr Bishar A. Hussein**, Directeur Général de l'UPU
- ◆ **Allocution de Mr Omar Bahi**, Ministre du Commerce, République Tunisienne
- ◆ **Allocution de SEM Mohamed Anouar MAAROUF**, Ministre des Technologies de la Communication et de l'Economie Numérique, République Tunisienne

Déjeuner offert par MIC JAPAN



MIC

Ministry of Internal Affairs and Communications

13h30

16h00

Sortie pour les délégations étrangères et les invités VIP du Forum :

Visite de la ville de Bizerte (60 km au nord de Tunis) - Promenade sur la corniche et dîner sponsorisé par

