

Tunis le Juin 2021

تونس في جوان 2021

La Poste Tunisienne annonce que 22 bureaux de poste relevant de 8 Directions Régionales des Postes, à savoir: Bizerte, Ariana, Sousse, Manouba, Monastir, Mahdia, Sfax et Gabes ont réussi à obtenir la certification de la qualité ISO 9001 version 2015, les structures certifiées ISO 9001 sont détaillé comme suite :

DRP de Bizerte : BP Bizerte, BP Bizerte Bab Mateur, BP Ras Jebel.	DRP de l'Ariana : BP Ennasr , BP Ellmenzah 6.
DRP de Sousse : BP Elkabtaoui , BP Khzema.	DRP de Manouba : BP Manouba , BP Denden.
DRP de Monastir : BP Monastir, BP Monastir République, BP Monastir Aéroport, BP Jaml.	DRP de Mahdia: BP Mahdia République , BP Ibrahim Khouaja, BP Hiboune , BP Zone Touristique.
DRP de Sfax: BP Sfaax Jadida, BP Sakiet Ezzit.	DRP de Gabes: BP Ouedhref , BP Mareth.
Centres intervenants à l'activité d'impression : Centre Philatélique, Centre de l'Imprimerie, Centre des Valeurs fiduciaires	

يسر البريد التونسي الاعلان بأن 22 مكتبا بريديا ملحقة لـ 8 ادارات جهوية للبريد بكل من: بنزرت، أريانة، سوسة، منوبة، المنستير، المهدية، صفاقس وقابس، قد تحصلت على شهادة الجودة ISO 9001 إصدار 2015 هذا وتمثل الهياكل المتحصلة على شهادة الايزو 9001 فيما يلي:

إدارة جهوية للبريد ببنزرت: م ب بنزرت، م ب بنزرت باب ماطر، م ب راس الجبل.	إدارة جهوية للبريد ببنزرت: م ب بنزرت، م ب بنزرت باب ماطر، م ب راس الجبل.
إدارة جهوية للبريد بسوسة: م ب القنطاوي، م ب خزيمة.	إدارة جهوية للبريد بسوسة: م ب منوبة، م ب الدندان.
إدارة جهوية للبريد بالمنستير: م ب المنستير، م ب المنستير الجمهورية، م ب هيبون، م المطار، م ب جمال.	إدارة جهوية للبريد بالمنستير: م ب المنستير، م ب المنستير الجمهورية، م ب هيبون، م ب المنطقة السياحية.
إدارة جهوية للبريد بصفاقس: م ب صفاقس الجديدة، م ب ساقية الزيت	إدارة جهوية للبريد بقابس: م ب وذرف، م ب مارث.
المراكز المتدخلة في عملية الطباعة: مركز الطوابع البريدية، مركز الطباعة، مركز القيم النقدية.	

هذا وتندرج هذه الإنجازات ضمن استراتيجية البريد التونسي التي تهدف إلى تطوير الخدمات البريدية ولاسيما امتثاله والتزام للمعايير الدولية المتعلقة بالجودة لتعزيز ثقة المواطنين في الخدمات البريدية العمومية المسداة من قبل مكاتب البريد.

هذا وتتمحور الأهداف الرئيسية للانخراط في شهادة الجودة في تحسين القدرة التنافسية للبريد التونسي والرفع من الإنتاجية وفي فتح افاق لكفاءات المؤسسة من الاعوان والاطارات وفي ترسيخ ثقافة المؤسسة والتي تعتمد بالأساس على التوجه نحو الجودة.

هذا والجدير بالإشارة كذلك إلى أن البريد التونسي متحصل أيضاً على شهادة الايزو ISO 14298 للسلامة في معايير تصميم وطباعة الطوابع البريدية وإصدارها وحفظها، علما وأن هذه الشهادة تتوج الجهود المبذولة لتعزيز أهمية هواية جمع الطوابع البريدية التونسية ولجذب أسواق خارجية جديدة. هذا من جهة ومن جهة أخرى، نجح مكتب العلاقات مع المواطن التابع للبريد التونسي و 39 مكتب بريد في تجديد علامة "مرحبا" لجودة الاستقبال اثر عمليات التدقيق التي يجريها المعهد الوطني للمواصفات والملكية الصناعية.

Ces réalisations s'intègrent dans le cadre de développement stratégique de la Poste Tunisienne quant au respect des normes internationale relatives à la qualité et ce afin de renforcer le capital confiance des citoyens envers les services publics au niveau des bureaux de poste.

Cette certification a pour objectifs majeurs l'amélioration de la compétitivité de la Poste Tunisienne, l'accroissement de la rentabilité et la mise en perspective des compétences de ses agents et d'implémenter une culture d'entreprise orientée qualité.

Il est à rappeler que la Poste Tunisienne a obtenu aussi la certification internationale de la sécurité et de la qualité selon la norme ISO14298, et ce pour la conception, l'émission et la conservation des timbres -Poste. Cette certification vient de couronner les efforts déployés pour promouvoir le rayonnement de l'industrie philatélique Tunisienne et d'attirer de nouveaux marchés étrangers.

D'autre part, le Bureau des Relations avec le Citoyen de la Poste Tunisienne et 39 bureaux de poste ont réussi le renouvellement du label « Marhaba » pour la qualité de l'accueil à l'issu d'un audit de suivi effectué par l'Institut National de la Normalisation et de la Propriété.