



137 - منتوجات مالية

(2018)

Demande d'adhésion au Pack "Ena Tounsi"

مطلب انخراط في باقة "أنا تونسي"

Données relatives au client

معطيات تخص الحريف

الإسم واللقب :
Nom et Prénom :
تاريخ ومكان الولادة :
Date et lieu de naissance :
الجنس : ذكر أنثى
Sexe : Masculin Féminin
رقم ب.ت.و. : صادرة بـ في
N° CIN : Délivrée (à) le
رقم جواز السفر : تاريخ نهاية الصلوحية
N° Passeport : Date fin de validité
أعزب متزوج(ة) مطلق(ة) أرمل(ة) Veuf(ve) Divorcé(e)
Nbr. d'enfants عدد الاطفال
المستوى التعليمي :
Niveau d'instruction :
المهنة :
Profession :
العنوان بتونس :
Adresse en Tunisie :
الترقيم البريدي
Code Postal
العنوان الإلكتروني :
Adresse e-mail :
رقم الهاتف الجوال
N° GSM

Données relatives au pays de résidence

معطيات تخص بلد الإقامة

بلد الإقامة :
Pays de résidence :
رقم بطاقة الإقامة :
N° Carte de séjour : تاريخ نهاية الصلوحية
Date fin de validité
العنوان بالخارج :
Adresse à l'étranger :

Je soussigné, déclare avoir pris connaissance des conditions générales de la convention "Ena Tounsi" auxquelles je souscris sans réserve et reçu un exemplaire. إنني الممضي أسفله، أصرح بأنني إطلعت ووافقت على الشروط العامة لإتفاقية "أنا تونسي" بدون تحفظ وتحصلت على نظير منها.

حرر بـ التاريخ
Fait à Le,

Signature du client

إمضاء الحريف

Reservée au Bureau de Poste

خاص بمكتب البريد

معطيات تخص الحسابات المفتوحة :
Données relatives aux comptes ouverts :
رقم حساب الإدخار البريدي بالدينار القابل للتحويل
Numéro du compte épargne postale en dinars convertibles
رقم الحساب البريدي الجاري بالعملة
Numéro du compte courant postal en devise
ختم المكتب
Cachet du Bureau
إمضاء العون
Signature de l'agent

اتفاقية التصرف في باقة "أنا تونسي"

- يقوم البريد التونسي بتجميد حساب الادخار حينما عند قيام صاحبه بالإعلام بالضياع أو السرقة لدى مكاتب البريد المجهزة بالإعلامية.
- يمكن لصاحب الحساب منح توكيل إلى أي شخص أو أشخاص راشدين مقيمين بتونس للقيام بعمليات السحب من حسابه، عن طريق تعميم المطبوعة المخصصة للغرض مع التعريف بالإمضاء.
- يبقى التوكيل صالحا إلى حين إلغائه من قبل صاحب الحساب أو الوكيل أو في حالة غلق الحساب.
- يعلم البريد التونسي صاحب الحساب بكل عجلة توقيفية أو اعتراض إداري يسلب على حسابه وفقا لمجلة المرافعات المدنية والتجارية ولمجلة المحاسبة العمومية.

الفصل 7 : الشروط الخاصة بالبطاقة الدولية

- بطاقة دولية مرتبطة بالحساب البريدي الجاري بالعملة
- تتم موافاة كل حامل بطاقة برقم سري عند منحها، يتكون من أربعة (4) أرقام لسحب الأموال من الموزعات الآلية للأوراق المالية والخلاص عبر آلات الدفع الطرفية والدفع عبر شبكة الانترنت وللنفاذ للفضاء الخاص بحاملي البطاقة عبر الموقع الإلكتروني للبريد التونسي www.e-dinar.poste.tn
- يتم استخدام البطاقة للقيام بعمليات السحب من الموزعات الآلية للأوراق المالية داخل البلاد التونسية بالدينار وفي الخارج بالعملة في حدود سقف الأقصى الأسبوعي الذي يحدده البريد التونسي مع مراعاة المعاليم المستحقة،
- يتم استخدام البطاقة لخالص جميع المشتريات عبر آلات الدفع الطرفية أو عبر الانترنت داخل البلاد التونسية وخارجها في حدود الرصيد المتوفر بالحساب.
- يتحمل صاحب البطاقة وحده تبعات الضياع أو السرقة أو استعمال البطاقة بصفة غير قانونية ما لم يتم إعلام البريد التونسي بذلك في الإبان.
- يقوم البريد التونسي بتجميد البطاقة حينما عند قيام صاحبها بالإعلام بالضياع أو السرقة لدى مكاتب البريد المجهزة بالإعلامية أو عبر الانترنت أو الاتصال بمركز النداء 1828 .
- يمكن لصاحب البطاقة منح توكيل إلى أي شخص أو أشخاص راشدين مقيمين بتونس للحصول على البطاقة، عن طريق تعميم المطبوعة المخصصة للغرض.

الفصل 8 : السرية والسلامة

يلتزم البريد التونسي بالحفاظ على سرية المعلومات المتعلقة بالحسابات وبالحرث مع مراعاة الاستثناءات التي ينص عليها التشريع الجاري به العمل. كما يلتزم بضمان سلامة كل العمليات المنجزة على الحسابات.

الفصل 9 : تغيير المعطيات الخاصة بالحرث

يجب على الحرث إعلام البريد التونسي كتابيا، مقابل وصل استلام، بكل تغيير أو تعديل في المعطيات الخاصة به والمذكورة بمطلب الانخراط في الباقة.

الفصل 10 : مكافحة تبيض الأموال وتمويل الإرهاب

يتعين على الحرث توفير المعلومات اللازمة حول مصدر الأموال والغرض من أية عملية قد تبدو غير عادية، في جميع الحالات التي يرى البريد التونسي ضرورة لها طبقا للتشريع الجاري به العمل في المجال.

الفصل 11 : قبول الشكايات

- تقبل الشكايات بمكاتب البريد أو عن طريق مركز النداء 1828
- لا تقبل الشكايات المتعلقة بالعمليات التي مضى عليها أكثر من ثلاث سنوات.

الفصل 12 : مدة الاتفاقية

- تبقى هذه الاتفاقية سارية المفعول وتجدد بصفة آلية كل سنة ما لم يتم فسحها بطلب من أحد الطرفين.

الفصل 13 : تنقيح شروط الاتفاقية

- يمكن للبريد التونسي إدخال أي تنقيحات يراها ضرورية على شروط هذه الاتفاقية مع إعلام صاحب الباقة بذلك.
- في حالة رفض التغييرات المعلم بها، يجوز للمنخرط طلب إنهاء الاتفاقية في غضون ثلاثين يوماً من تاريخ الإعلام بالتغييرات.

الفصل 14 : فسح الاتفاقية

- يمكن للبريد التونسي فسح اتفاقية باقة "أنا تونسي" وإيقاف الامتيازات المرتبطة بها في الحالات التالية:
- عدم مراعاة الحرث أحد الالتزامات المنصوص عليها بالاتفاقية المتعلقة بالباقة بشكل عام أو بإحدى المنتوجات المكونة لها.
- العودة النهائية للحرث وتعديل وضع إقامته (لم يعد الحرث يتمتع بصفة مقيم بالخارج) .
- يمكن للحرث فسح الاتفاقية بطلب منه يقدمه مباشرة إلى مكتب البريد أو عن طريق مراسلة مسجلة مع إشعار بالاستلام في أجل أقصاه شهرين (2) قبل تاريخ التجديد السنوي.

اطّلت عليه ووافقت

امضاء الحرث

الفصل 1 : محتوى باقة "أنا تونسي"

- يتمنخ المنخرط في باقة "أنا تونسي" أليا بالمنتوجات المالية الأساسية التالية:
- حساب بريدي جار بالعملة
- حساب ادخار بريدي بالدينار القابل للتحويل
- بطاقة دولية مرتبطة بالحساب البريدي الجاري بالعملة
- موقع CCPNet للتصرف في الحسابات البريدية ومتابعة العمليات عن بعد
- وتتمثل الباقة في عرض شامل لا يمكن تجزئة مكوناته.

الفصل 2 : شروط الانتفاع بباقة "أنا تونسي"

- يتمتع بصفة شخص طبيعي تونسي مقيم بالخارج طبقا للتراتب الجاري بها العمل .
- توفر الشروط العامة للقانون العام المتعلقة بالعمود .
- تعميم مطلب الانخراط .
- الإمضاء على اتفاقية التصرف في الباقة .

الفصل 3 : مزايا باقة "أنا تونسي"

- إعفاء من معلوم مسك الحساب الجاري بالعملة والتمتع أليا ببطاقة دولية لتسهيل المعاملات داخل البلاد التونسية وخارجها إضافة إلى تجنب التغييرات الطارئة على سعر الصرف بالدينار .
- مجانية مسك حساب ادخار بالدينار القابل للتحويل مع التمتع بفوائد سنوية مميزة للحساب إضافة إلى الإعفاء من أي أداء على الدخل .
- مجانية التحويلات بين الحسابات المذكورة .
- ضمان التحويلات المالية الدولية عبر المؤسسات المتعاقدة مع البريد التونسي وبتعريفات منخفضة .
- التمتع بأسعار صرف تفاضلية بالنسبة لعمليات الصرف البيدي .
- مجانية سحب الأموال من الموزعات الآلية للأوراق المالية DAB التابعة للبريد التونسي .
- سهولة الحصول على الأموال المودعة بمكاتب البريد .
- التمتع بخدمة الإرساليات القصيرة m-Post .
- التمتع بعنوان بريدي إلكتروني Mail Post .

الفصل 4 : المعاليم المطبقة

- تخضع باقة "أنا تونسي" لمعلوم سنوي يخص من الحساب الجاري بالعملة .
- يتم تجديد فاعلية الباقة سنويا بصفة آلية أثر خصم المعلوم المتعلق بها .
- تطبق المعاليم المنصوص عليها بالاتفاقية الخاصة بالشبكة البنكية في مجال التحويلات إلى الحسابات البنكية والسحوبات والدفعات عبر الانترنت والآلات الطرفية والموزعات الآلية للأوراق المالية.

الفصل 5 : الشروط الخاصة بالحساب البريدي الجاري بالعملة

- يتم فتح الحساب البريدي الجاري حسب العملة التي يرغب فيها الحرث .
- تنزل بالحساب المبالغ المالية بالعملة الأجنبية والمصرح بها لدى الديوانة .
- يخضع الحساب للتراتب الجاري بها العمل في مجال الحسابات بالعملة.
- يمكن للحرث أن يقوم بجميع العمليات المتعلقة بحسابه بمكاتب البريد التي توفر خدمة الصرف البيدي للعملة دون سقف أقصى محدد .
- تتم عمليات السحب بالدينار من الحساب الجاري بالعملة اعتمادا على سعر الصرف المطبق من قبل البريد التونسي .

- لا تقبل عملية السحب من الحساب إلا من قبل من له الصفة القانونية على أن يستظهر بوثيقة هوية أصلية وسارية المفعول مع تعميم وإمضاء مطبوعة السحب

- يمكن لصاحب الحساب منح توكيل إلى أي شخص أو أشخاص راشدين مقيمين بتونس للقيام بعمليات السحب من حسابه، عن طريق تعميم المطبوعة المخصصة للغرض مع التعريف بالإمضاء.
- يبقى التوكيل صالحا إلى حين إلغائه من قبل صاحب الحساب أو الوكيل أو في حالة غلق الحساب.
- يعلم البريد التونسي صاحب الحساب بكل عجلة توقيفية أو اعتراض إداري يسلب على حسابه وفقا لمجلة المرافعات المدنية والتجارية ولمجلة المحاسبة العمومية.

الفصل 6 : الشروط الخاصة بحساب الادخار البريدي بالدينار القابل

للتحويل

- يتم فتح حساب الادخار البريدي بالدينار القابل للتحويل طبقا للنصوص التنظيمية الجاري بها العمل في مجال الحسابات ذات الصلة.
- ينزل بالحساب مبلغ مالي أولي بالعملة المصرح بها لدى الديوانة يحدد طبقا للتراتب الجاري بها العمل وفي المقابل يتم إسناد صاحب الحساب دفتر ادخار .
- يمكن للحرث أن يقوم بجميع العمليات المتعلقة بحسابه بمكاتب البريد التي توفر خدمة الصرف البيدي للعملة
- يتم تحديد المبلغ الأدنى لكل عملية إيداع والمبلغ الأقصى لكل عملية سحب وفق التراتيب الجاري بها العمل،
- تقبل الإيداعات بمكاتب البريد نقدا بالعملة المصرح بها لدى الديوانة،
- تتم الإيداعات من قبل صاحب الحساب بتعميم وإمضاء مطبوعة الإيداع،
- لا يقبل طلب السحب من حساب ادخار إلا من قبل من له الصفة القانونية على أن يستظهر بدفتر الادخار وبوثيقة هوية أصلية وسارية المفعول مع تعميم وإمضاء مطبوعة السحب،
- لا يمكن القيام بأية عملية سحب في حالة ضياع الدفتر أو سرقته ويتحمل صاحب الحساب وحده تبعات الضياع أو السرقة أو استعمال الدفتر بصفة غير قانونية ما لم يتم إعلام البريد التونسي بذلك في الإبان.



Convention de la gestion du Pack "Ena Tounsi"

Article 1 : Contenu du Pack "Ena Tounsi"

- Le titulaire du Pack "Ena Tounsi" bénéficie automatiquement des produits financiers de base suivants :
- Compte courant en devise
- Compte d'épargne en dinars convertibles
- Carte internationale liée au compte courant en devise
- Service CCP Net pour la gestion des comptes et le suivi des opérations à distance.
- Le Pack est une offre globale dont les composantes constituent un tout indissociable.

Article 2 : Bénéficiaires du Pack "Ena Tounsi"

- Le bénéficiaire du statut d'une personne physique tunisienne résidente à l'étranger conformément aux textes réglementaires en vigueur.
- La conformité aux conditions générales de droit commun relatives aux contrats.
- Le remplissage de la demande d'adhésion.
- La signature de la convention de gestion du Pack.

Article 3 : Les avantages du Pack "Ena Tounsi"

- La gratuité de tenue du compte en devise et le bénéfice automatique d'une carte internationale pour faciliter les transactions à l'intérieur de la Tunisie et à l'étranger, ainsi que pour éviter les fluctuations du taux de change en dinar.
- La gratuité de tenue du compte d'épargne en dinars convertibles avec une rémunération des dépôts et une exonération de tous impôts et taxes.
- La gratuité des virements inter-compte du Pack.
- La garantie des virements à l'étranger via les organismes internationaux conventionnés avec la Poste Tunisienne avec des tarifs réduits.
- Le bénéfice d'un taux de change billets préférentiel.
- La gratuité des retraits effectués par la carte internationale via DAB sur tout le réseau de la Poste Tunisienne.
- La sécurité et la disponibilité des fonds déposés.
- Le bénéfice du service messagerie m-Post.
- Le bénéfice d'une boîte postale numérique Mail Post.

Article 4 : Tarifications appliquées

- Le Pack "Ena Tounsi" est soumis au prélèvement automatique d'une taxe déduite du compte en devise.
- Le renouvellement annuel du Pack se fait automatiquement suite déduction de la taxe y afférente.
- Des commissions liées aux virements vers les comptes bancaires, les paiements via internet et TPE, les retraits via les DAB sont fixées selon la convention interbancaire.

Article 5 : Conditions liées au compte courant postal en devise

- Le compte courant est ouvert dans la devise choisie par le client.
- Le versement ne peut être effectué qu'en devises déclarées en douane et par le client lui-même.
- Le compte est soumis aux dispositions réglementaires en vigueur relatives aux comptes en devises.
- Le client peut effectuer toutes les opérations liées à son compte à n'importe quel bureau de poste offrant le service de change manuel de devises sans plafond maximum.
- Les retraits en dinars du compte sont effectués selon les taux de change du jour appliqués par la Poste Tunisienne.
- Le retrait du compte ne peut être accepté que par le titulaire du compte ou par un mandataire légal sur la présentation d'une pièce d'identité originale et valide après avoir rempli et signé l'imprimé y afférent.
- Le titulaire du compte peut mandater une ou plusieurs personnes majeures résidentes en Tunisie pour effectuer des retraits de son compte suite présentation d'une procuration légalisée.
- Cette procuration peut être interrompue soit par le titulaire, soit par le mandataire ou en cas de clôture du compte.
- La Poste Tunisienne informe le titulaire du compte de toute saisie arrêt ou opposition administrative frappant son compte conformément aux dispositions du code des procédures civiles et commerciales et du code de la comptabilité publique Postale.

Article 6 : Conditions liées au compte d'épargne postale en dinars convertibles

- L'ouverture du compte d'épargne en dinars convertibles est soumise aux dispositions réglementaires en vigueur.
- Le client est appelé à verser un montant préliminaire en devises déclarées en douane et déterminé selon les procédures en vigueur. Un livret d'épargne lui est remis en contrepartie
- Le client peut effectuer toutes les opérations liées à son compte à n'importe quel bureau de poste offrant le service de change manuel de devises
- Le montant minimum de chaque dépôt et le montant maximum de chaque retrait est déterminé selon la réglementation en vigueur.
- Les versements sont acceptés en devises déclarées en douane.
- Les versements sont effectués par le titulaire du compte lui-même moyennant une déclaration de versement remplie et signée.
- Le retrait du compte ne peut être accepté que par le titulaire du compte ou par un mandataire légal sur la présentation du livret d'épargne, d'une pièce d'identité originale et valide et après avoir rempli et signé la quittance de retrait.
- Le titulaire du compte peut mandater une ou plusieurs personnes majeures résidentes en Tunisie pour effectuer des retraits de son compte suite présentation d'une procuration légalisée.

- Cette procuration peut être interrompue soit par le titulaire, soit par le mandataire ou en cas de clôture du compte.

- Aucun retrait ne peut être effectué sur le compte si le livret d'épargne est perdu, le titulaire du compte assume la responsabilité entière de toutes les conséquences résultantes de la perte, du vol ou de toute utilisation illégale de son livret tant qu'il n'a pas informé immédiatement la Poste Tunisienne.

- La Poste Tunisienne assure le blocage instantané du compte suite à la déclaration de perte par le client auprès d'un bureau de poste informatisé.

- La Poste Tunisienne informe le titulaire de toute saisie arrêt ou opposition administrative frappant son compte conformément aux dispositions du code des procédures civiles et commerciales et du code de la comptabilité publique.

Article 7 : Conditions liées à la carte internationale

- La carte internationale est adossée au compte courant postal en devise.
- Un code confidentiel composé de quatre (4) chiffres est remis au client pour les retraits DAB et les paiements via TPE et internet et pour l'accès en ligne à l'espace réservé au client au niveau du site électronique de la Poste Tunisienne www.e-dinar.poste.tn.
- La carte est utilisée pour effectuer les opérations de retraits via DAB à l'intérieur de la Tunisie en dinar et à l'étranger en devise dans la limite du plafond maximum hebdomadaire déterminé par la Poste Tunisienne tout en tenant compte des tarifs y afférents.
- La carte est utilisée pour effectuer les opérations de paiement des achats via TPE ou internet en Tunisie et à l'étranger dans la limite du solde du compte.
- Le porteur de la carte assume la responsabilité entière de toutes les conséquences résultantes de la perte, du vol ou de toute utilisation illégale de sa carte tant qu'il n'a pas déclaré immédiatement à la Poste Tunisienne.
- La Poste Tunisienne assure le blocage instantané de la carte suite à la déclaration de perte par le porteur auprès de n'importe quel bureau de poste informatisé, via internet ou appeler le centre d'appel 1828.
- Le titulaire du compte peut mandater une personne majeure résidente en Tunisie pour retirer la carte après avoir rempli et signé l'imprimé y afférent.

Article 8 : Confidentialité et sécurité

- La Poste Tunisienne est tenue de garder secrètes les informations relatives aux comptes et au titulaire du pack, sous réserve des exceptions prévues par la législation en vigueur, ainsi elle est tenue de garantir la sécurité de toutes les opérations réalisées sur les comptes.

Article 9 : Modification des données personnelles du client

- Le client doit aviser la Poste Tunisienne par écrit et contre décharge, de toute modification concernant les informations déclarées lors de l'adhésion au Pack "Ena Tounsi".

Article 10 : Lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme

- Le client est tenu de fournir à la Poste Tunisienne tous les renseignements précis sur l'origine et la destination des fonds et sur l'objet des transactions inhabituelles, dans tous les cas où la Poste Tunisienne le juge nécessaire et ce en application de la législation relative à lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme,

Article 11 : Réception des réclamations

- Les réclamations sont acceptées au niveau des bureaux de poste ou à travers le centre d'appel 1828.

- Aucune réclamation n'est admise concernant les opérations datées de plus de trois ans.

Article 12 : Durée de la convention

Cette convention est renouvelable automatiquement chaque année tant qu'aucune des deux parties n'a pas demandé sa résiliation.

Article 13 : Modification des conditions de la convention

- La Poste Tunisienne se réserve le droit de modifier les articles de la convention qui seront portés à la connaissance du client titulaire du Pack "Ena Tounsi"

- En cas d'opposition, le client peut demander la résiliation de son contrat dans un délai de 30 jours à compter de la date de la notification des modifications.

Article 14 : Résiliation de la convention

- La Poste Tunisienne peut résilier la convention "Ena Tounsi" et mettre fin aux avantages qui y sont associés dans les cas suivants:
- En cas d'inobservation par le client de l'une des obligations prévues dans la présente convention en général ou à l'un des produits composant le Pack
- En cas de retour définitif du client et de modification de son statut de non résident (le client n'est plus considéré comme TRE)
- Le client peut résilier la convention moyennant une demande déposée auprès d'un bureau de poste ou envoyée par lettre recommandée avec accusé de réception dans un délai de deux(2) mois avant la date de renouvellement annuel.

Lu et approuvé

Signature du client