3 - نقدیات (تحبین 2016)



مطلب بطاقة الدفع الوطنية "دينار البريد فيزا إلكترون " DEMANDE DE CARTE NATIONALE DE PAIEMENT **«DINARPOST VISA ELECTRON»**

				رقم الحساب البريدي الجاري
				 N° du Compte Courant Post

RESERVE A LA PERSONNE PHYSIQUE	خاص بالشخص الطبيعي
Nom et Prénom	الإسم واللقب
Date et lieu de Naissance	
	رقم بطاقة التعريف الوطنية
Délivrée àle	مسلمة ب
	المهنة
	الدخل الشهري الصافى
	عنوان استلام البطاقة
	الترقيم البريدي
	المدينة
	الهاتف الفاكس
RESERVE A LA PERSONNE MORALE	خاص بالشخص المعنوي
Raison sociale	الإسم الاجتماعي
	تاريخ الإحداث
	الشكل القانوني
	رقم التسجيل بالسجل التجاري
Matricule fiscal	المعرف الجبائي
	النشاط
	المقر الإجتماعي
Tél Fax	الهاتف أللهاتف الفاكس الفاكس
	اسم ولقب وصفة الممثل القانوني
Je déclare avoir lu accepté sans réserves les conditions générales notifiées dans	أصرح بأنّي اطلعت ووافقت بدون تحفّظ على الشّروط العامّة الواردة بهذا المطلب.
la présente demande	
A, le	ب، ، بتاریخ
RESERVE A LA POSTE TUNISIENNE	خاص بالبريد التونسي
مركز النقديات Centre Monétique	رئيس مكتب البريد Le Chef du Bureau de Poste

الشروط العامة لاستعمال بطاقة الدفع الوطنية "دينار البريد فيزا إلكترون"

الفصل الأول: موضوع البطاقة

يضع البريد التونسي على ذمة حرفائه أصحاب الحسابات البريدية الجارية سواء كانوا أشخاصا طبيعيين أو أشخاصا معنويين بطاقة دفع وطنية تسمى "دينار البريد فيزا إلكترون" يتم استعمالها بالبلاد التونسية.

الفصل الثاني: استعمالات البطاقة

تمكن بطاقة الدفع "دينار البريد فيزا إلكترون" حاملها من القيام بالعمليات التالية:

- 1.2 تسديد قيمة المشتريات والخدمات لدى التجار المنخرطين واضعى علامة فيزا،
- 2.2 سحب الأموال من الموزعات الآلية البريدية ومن موزعات البنوك المنخرطة في نظام الشبكة البنكية وذلك في حدود رصيده المتوفر بالحساب،
 - 3.2 خلاص المشتريات عبر شبكة الأنترنات بواسطة رقم سري خاص.

الفصل الثالث: منح البطاقة وواجبات حاملها

- 1.3- يسلم البريد التونسي البطاقة التي تبقى ملكا لحاملها ولا يجوز استعمالها إلا من طرفه أو من طرف الوكلاء المؤهلين لذلك كما يتعين على حاملها توقيعها حال تسلّمها ويتعين أن يكون هذا التوقيع مطابقا للنموذج المودع لدى مركز الشيكات البريدية.
 - 2.3- يلتزم حامل البطاقة باستعمالها في حدود رصيده المتوفر بحسابه.

الفصل الرابع: الرقم السري

- 1.4- يتم إعلام حامل البطاقة سريا برقم شخصي يتكون من أربع (4) أرقام وهذا الرقم السري ضروري عند استعمال البطاقة للسحب من الموزعات الآلية للأوراق المالية،
 - 2.4- يتعين على حامل البطاقة وفي مصلحته الشخصية إيقاء هذا الرقم طي السرية التامة، لذا وجب اتخاذ الاحتياطات اللازمة لتأمين سلامة البطاقة والرقم السري،
- 3.4- لا يتحمل البريد التونسي أية مسؤولية في صورة تهاون الحريف وإفشاء هذا الرقم السري واستعمال البطاقة زورا من طرف الغير. عند استعمال الرقم السري بصورة خاطئة ثلاثة (3) مرات متتالية يتمّ بصورة آلية سحب البطاقة من طرف جهاز الموزع الآلي.
 - 4.4- يتعيّن على حامل البطاقة التقدّم بمطلب إلى مركز النداء للحصول على رقم سرّي خاص بالأنترنات.

الفصل الخامس: إثبات العمليات والتراتيب الخاصة بالأجهزة الآلية

- 1.5- تمثل تسجيلات الموزعات الآلية للأوراق المالية (DAB) أو الآلات الطرفية للدفوعات الإلكترونية (TPE) وثيقة إثبات للعمليات المنجزة بواسطة البطاقة والتي وقع خصمها من الحساب البريدي الجاري للحريف،
- 2.5- يقر حامل البطاقة صراحة بأن البريد التونسي غير مسؤول كليا في صورة عدم قبول البطاقة من طرف التجار المزودين، كما يتحمل كامل المسؤولية عن كل عمليات اقتتاء بضائع أو خدمات يقوم بها مقابل إمضائه على فواتيرها أو استعماله للرقم السري،
 - 3.5- لا يكون البريد التونسي مسؤولا عما يترتب من نتائج بسبب العطب التقني الطارئ على الأجهزة الآلية والمعلن عنه بصورة جلية بواسطة إشهار معلق على الجهاز المعطب.

الفصل السادس: تقديم المعلومات للغير

1.6- يرخص حامل البطاقة للبريد التونسي بنشر معلومات خاصة ببطاقته المفقودة أو المسروقة لدى التجار أو المؤسسات المالية أو غيرها من المؤسسات الأخرى للمساعدة على العثور عليها، 2.6-كما يرخص أيضا للبريد التونسي بنشر المعلومات المتعلقة بتسجيل المعلومات المنجزة بواسطة البطاقة.

الفصل السابع: الاعتراض على الدفع ومسؤولية الاستعمال

- 1.7- يكون حامل البطاقة مسؤولا على المحافظة عليها وعلى استعمالها، ويتعين أن يبادر في صورة فقدانها أو سرقتها بإعلام مركز النداء خلال أوقات العمل وذلك عن طريق الهاتف 1828 أو الفاكس 71.718.671
 - 2.7- يتعين على حامل البطاقة المبادرة بتأكيد اعتراضه كتابيًا بواسطة البريد المسجّل على العنوان التالي: مركز النقديات البريد التونسي 1001
 - 3.7 ـ يقر حامل البطاقة بأن البريد التونسي لايتحمّل تبعات أي إعتراض غير مؤكد كتابيّا من طرفه،
 - لا يعتبر الحريف مسؤولا عن استعمال البطاقة ابتداءا من اليوم الموالي لتسليم مركز النقديات لإعتراضه الكتابي الموجه عن طريق البريد المسجل،
 - 4.7- يجب على حامل البطاقة أيضا في صورة سرقتها إعلام السلط الأمنية بذلك وإيداع وصل الإعلام أو شهادة الضياع لدى أي مكتب بريد أو إرساله مباشرة إلى مركز النقديات بالبريد التونسي. تحمّل النتائج المترتبة عن كل خطأ أو اعتراض متأخر على حامل البطاقة وحده.

الفصل الثامن: مدة صلوحية البطاقة، تجديدها وسحبها

- 8.1- تحمل البطاقة مدة صلوحية مبينة نهايتها على البطاقة نفسها. تجدد البطاقة آليا عند انتهاء صلوحيتها ما لم يقم صاحبها باعلام مركز النقديات برغبته في انهاء العقد في ظرف شهرين قبل نهاية صلوحيتها،
 - 2.8- عند استعمال البطاقة بعد نهاية مدة صلوحيتها أو بصفة غير شرعية يتم بصورة آلية سحبها من طرف الموزع الآلي،
- 3.8- يحتفظ البريد التونسي بحقه في سحب البطافة في أي وقت وفي عدم تجديدها بدون أن يكون ملزما بتبرير ذلك ويلتزم حامل البطاقة بإرجاعها إلى البريد التونسي عند تلقي أول طلب في ذلك وإلا يكون عرضة للتتبع في صورة مواصلة استعمالها بعد مطالبته كتابيا بإرجاعها.

الفصل التاسع: الاحتجاجات

يستطيع حامل البطاقة أن يطلب من البريد التونسي إعادة النظر في أي عملية منجزة إن أمكن ذلك في ظرف شهرين من تاريخ إنجاز العملية. في حالة ثبوت أن مطلب إعادة النظر مبرر بصورة صحيحة وكافية يقع إصلاح وضعية الحساب تبعا لذلك.

الفصل العاشر: كلفة البطاقة

- 1.10 تسلم البطاقة مقابل دفع معلوم اشتراك سنوى مبلغه قابل للتغيير،
- 2.10 يعلم حامل البطاقة بمعلوم الإشتراك حين توقيعه عقد بطاقة الدفع،
- 3.10 يتم خصم معلوم الاشتراك مباشرة من حساب حامل البطاقة، كما يخصم من الحساب كل ما يترتب عن استعمال البطاقة من معاليم منصوص عليها بالنصوص الخاصّة بالتعريفة المطبقة من قبل البريد التونسي وبالاتفاقية الخاصة بالشبكة البنكية،
 - 4.10 يتحمل الحريف معلوم الإشتراك السنوي للبطاقة في صورة رفضه لاستلامها.

الفصل الحادي عشر: الحد الأقصى لعمليات الدفع والسحب

يحدد مبلغ مالي للسحب والدفع لا يمكن تجاوزه خلال مدة معينة ويتولى البريد التونسي ضبط هذا الحد ومدته وإعلام حامل البطاقة بذلك عند تسليمها له والبريد التونسي غير ملزم بتبرير قراره وله كل الصلوحيات لترفيع أو تخفيض الحد الأدنى متى شاء.

الفصل الثاني عشر: تنقيح شروط العقد

- 1.12 يحتفظ البريد التونسي بحقه في إدخال أي تنقيحات يراها ضرورية على شروط هذا العقد ويعلم بها صاحب البطاقة خصوصا إبان تجديدها،
 - 2.12 يترتب عن رفض حامل البطاقة التتقيحات المعلم بها فسخ هذا العقد ووجوب إعادة البطاقة إلى البريد التونسي (مركز النقديات).

الفصل الثالث عشر: العقويات

- 1.13 الإفراط في استعمال البطاقة أو استعمالها زورا يعرض صاحبها إلى تتبعات قانونية،
- 2.13 يتعين على حامل البطاقة وفي صورة سحبه لأموال تفوق رصيده إرجاع مبلغ العجز فورا ويحق للبريد التونسي فرض فوائض على الحسابات المدينة ويحدد ذلك حسب نسبة معدل فوائض السوق المالية تضاف إليها نسبة ثلاث في المائة (3%).

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE LA CARTE NATIONALE DE PAIEMENT «DINARPOST VISA ELECTRON»

Article 1 : Objet de la carte

LA POSTE TUNISIENNE met à la disposition de ses clients résidents qu'ils soient une personne physique ou morale dénommés porteurs titulaires d'un compte courant postal une carte de paiement nationale dénommée carte «DINARPOST VISA ELECTRON». Cette carte est valable uniquement en Tunisie.

Article 2 : Utilisations de la carte

La carte «DINARPOST VISA ELECTRON» permet à son porteur d'éffectuer les opérations suivantes :

- 2.1- Régler des achats de biens et de services auprès des commerçants affiliés et affichant le logo visa.
- 2.2- Retrait de l'argent liquide dans la limite du solde de son compte courant postal auprès des bureaux de poste équipés de Distributeur Automatique des Billets (DAB) et ceux des autres banques membres du réseau Cash Interbancaire.
- 2.3- Payer des achats de biens et services sur Internet moyennant un code confidentiel spécifique.

Article 3 : Délivrance de la carte et obligations du porteur

- 3.1- La carte délivrée par la Poste Tunisienne est strictement personnelle et ne peut être utilisée que par le porteur lui-même ou par son mandataire dûment habilité de signature à cet effet. Le porteur devra y apposer obligatoirement au verso sa signature dés réception, cette signature doit être conforme au spécimen de signature déposé au Centre des Chéques Postaux.
- 3.2- Le porteur s'engage à s'en servir dans la limite du solde de son compte.

Article 4 : Code confidentiel

- 4.1- Un code personnel composé de quatre (04) chiffres est communiqué confidentiellement à chaque porteur de carte. L'utilisation de ce code confidentiel est indispensable pour pouvoir bénéficier des services de (DAB)
- 4.2- Ce code doit être tenu absolument secret par le Porteur de la carte dans son intérêt même. Le porteur doit prendre toutes les mesures nécessaires en vue d'assurer la sécurité de la carte et du code confidentiel.
- 4.3- La divulgation du code confidentiel n'engage pas la responsabilité de la Poste Tunisienne. Le Porteur en assume l'entière responsabilité. La composition inexacte du code secret 3 fois consécutives sur les distributeurs automatiques donnera lieu à la confiscation immédiate de la carte.
- 4.4- Le porteur de la carte doit faire une demande au centre d'appel pour béneficier d'un code Internet.

Article 5 : Preuve des opérations et dispositions spécifiques aux appareils automatiques

5.1- Les enregistrements des appareils automatiques «DAB» et «TPE» ou leur reproduction sur un support informatique constituent la preuve des opérations effectuées au moyen de la carte et la justification de leur imputation au compte sur lequel cette carte fonctionne.

- 5.2- La Poste Tunisienne n'est pas responsable en cas de refus de la carte par le TPE. Le règlement d'achats de biens ou de services est constaté par la signature du titulaire apposée sur la facturette présentée par le commerçant affilié ou la saisie de son code confidentiel.
- 5.3- La Poste Tunisienne n'est pas responsable des conséquences dues à une panne technique des appareils automatiques signalée par un message sur l'appareil ou d'une autre manière visible.

Article 6 : communication des renseignements à des tiers :

Le porteur autorise expressément la Poste Tunisienne :

- 6.1- à diffuser ou à faire diffuser auprès des commerçants, des institutions financières et des organismes intéressés au fonctionnement de la carte, les mentions figurant sur sa carte ainsi que son adresse, afin de permettre notamment la récupération de cette carte si elle était perdue, volée ou utilisée abusivement.
- 6.2- à communiquer d'une manière générale à tous les organismes intéressés au fonctionnement de la carte, les informations nécessaires aux traitements des opérations effectuées au moyen de sa carte.

Article 7: opposition, conservation et responsabilité

- 7.1- Le porteur de la carte "DINARPOST VISA ELECTRON" qu'il soit personne physique ou morale est responsable de la conservation et de l'utilisation de celle-ci.
- En cas de perte ou de vol de la carte, le porteur doit immédiatement mettre en opposition sa carte en avisant le Centre d'Appel de la Poste Tunisienne par téléphone au 1828 position 2 ou par fax au 71718671.
- 7.2- Cette déclaration de perte ou de vol doit être confirmée par lettre recommandée adressée au Centre Monétique à l'adresse suivante : Centre Monétique 1001
- 7.3- La responsabilité du porteur est dégagée le lendemain du jour de la réception de sa déclaration écrite de perte ou de vol adressée par lettre recommandée. La Poste Tunisienne ne saurait être tenue responsable des conséquences d'une opposition non confirmée par écrit par le titulaire de la carte.
- 7.4- En cas de vol, le porteur doit également le déclarer aux autorités de police, le récépissé de la déclaration devrait être remis aux guichets des bureaux de poste ou adressé directement au Centre Monétique de la Poste Tunisienne. La responsabilité du porteur de la carte est intégralement engagée en cas de faute ou opposition tardive.

Article 8 : Durée de validité de la carte, renouvellement du support, retrait de la carte

- 8.1- La carte "DINARPOST VISA ELECTRON" porte une durée de validité dont l'échéance est inscrite sur la carte elle-même. Elle est renouvelable par tacite recondution sauf volonté contraire du porteur exprimée 2mois avant la date d'expiration de la dite période.
- 8.2- Toute carte périmée ou dont l'usage se révèle anormal est confisquée par le DAB.
- 8.3- La Poste Tunisienne a le droit de retirer ou de faire retirer la carte à tout moment ou de ne pas la renouveler sans avoir à indiquer le motif.

 Le porteur de la carte est obligé en conséquence à la première demande et s'expose à des sanctions prévues par la loi, si après notification de la carte par simple lettre, il continue à en faire usage.

Article 9: Réclamations

Le porteur de la carte a la possibilité de déposer une réclamation en présente, si possible , le ticket de l'opération litigieuse et cela dans un délai de 2 mois à compter de la date du déroulement de la transaction justifiée, la situation du compte sera rectifiée.

Article 10: Cotisation et commissions

L'adhésion au contrat carte "DINARPOST VISA ELECTRON" donne lieu à la perception par la Poste Tunisienne:

- 10.1- D'une cotisation annuelle au titre de frais d'abonnement annuel.
- 10.2- Des commissions dues à l'utilisation de la carte fixées selon les tarifs appliqués par la Poste Tunisienne ainsi que celles fixées par la convention interbancaire et qui seront débitées automatiquement du compte du titulaire.
- 10.3- La récupération des frais d'abonnement se fait par débit automatique du compte du porteur.
- 10.4- Les frais d'abonnement annuel seront prélevés sur le compte du client en cas de refus de réception de la carte.

Article 11 : Plafond des paiements et des retraits

Les retraits et les paiements sont plafonnés à un montant déterminé pour une période. Ce plafond et sa période sont fixés et communiqués par la Poste Tunisienne au titulaire de la carte lors de la délivrance de celle-ci . La Poste Tunisienne n'est pas tenue de justifier ce plafond et se réserve le droit de le modifier à la hausse ou à la baisse.

Article 12: Modification du contrat

- 12.1- La Poste Tunisienne se réserve le droit d'apporter des modifications aux conditions du contrat qui seront portées à la connaissance du porteur de la carte, notamment lors du renouvellement de celle-ci.
- 12.2- Le rejet par le porteur des modifications notifiées entraîne la resiliation du présent contrat et l'obligation de restituer la carte à la Poste Tunisienne.

Article 13: Sanctions

- 13.1- Tout usage abusif ou frauduleux de la carte est passible des sanctions prévues par la loi.
- 13.2- Le porteur engage sa responsabilité en cas de retrait supérieur à la provision disponible dans son compte courant postal. Il est tenu de rembourser immédiatement outre le montant des retraits, les intérêts débiteurs arrêtés au taux de marché monétaire majorés de 3%.